



10^e Conférence des SAMU

17 décembre 2019



L'AGENCE
FRANÇAISE
DE LA SANTÉ
NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

1. Actualités sur les déploiements réalisés

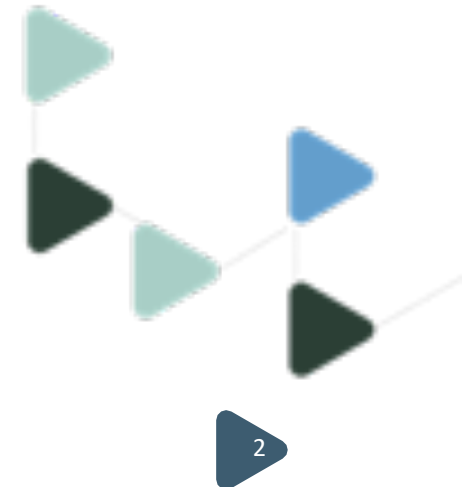
- ✓ Portail collaboratif et gestion de crise (SF2)
- ✓ Opérateur de téléphonie nationale (OTN/SF3)
- ✓ Bandeau de communication (SF4)

Questions / Réponses

2. Construction de la solution complète

Questions / Réponses

3. Prochaines étapes





1. Actualités sur les déploiements réalisés





Déploiement du portail SI-SAMU (SF2)



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Cet outil du quotidien utile à tous les Samu a été mis en exploitation



LE PORTAIL : LE POINT D'ENTRÉE VERS LE SI-SAMU

UN OUTIL COLLABORATIF

- La **main courante** pour partager simultanément une information avec tous les utilisateurs d'un groupe (à l'intérieur d'un Samu, entre Samu, etc.)
- La **messaging instantanée** pour échanger avec un autre utilisateur du SI-Samu

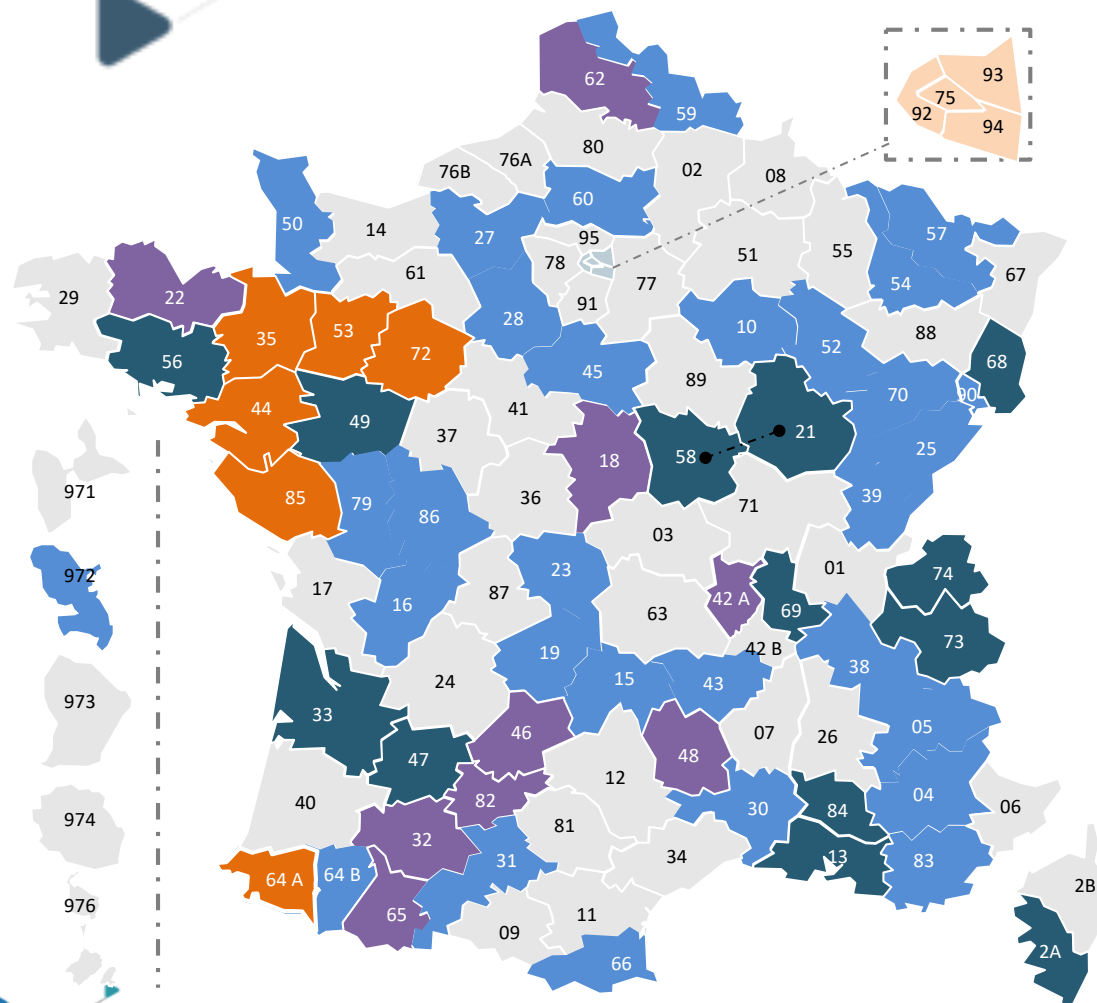
UN OUTIL DE GESTION DE CRISE

- Les **événements** pour partager des informations utiles entre entités (à travers une main courante et une cartographie partagées) pendant la gestion d'un événement programmé ou non



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Point de situation nationale



18 Samu déployés

6 ARS déployés

37 conventions signées
par les ES-siège de Samu

+ de 1000 utilisateurs

11 conférences téléphoniques
Zonales

+180 participants

SF2 - Portail SI-Samu

SF2 + SF3

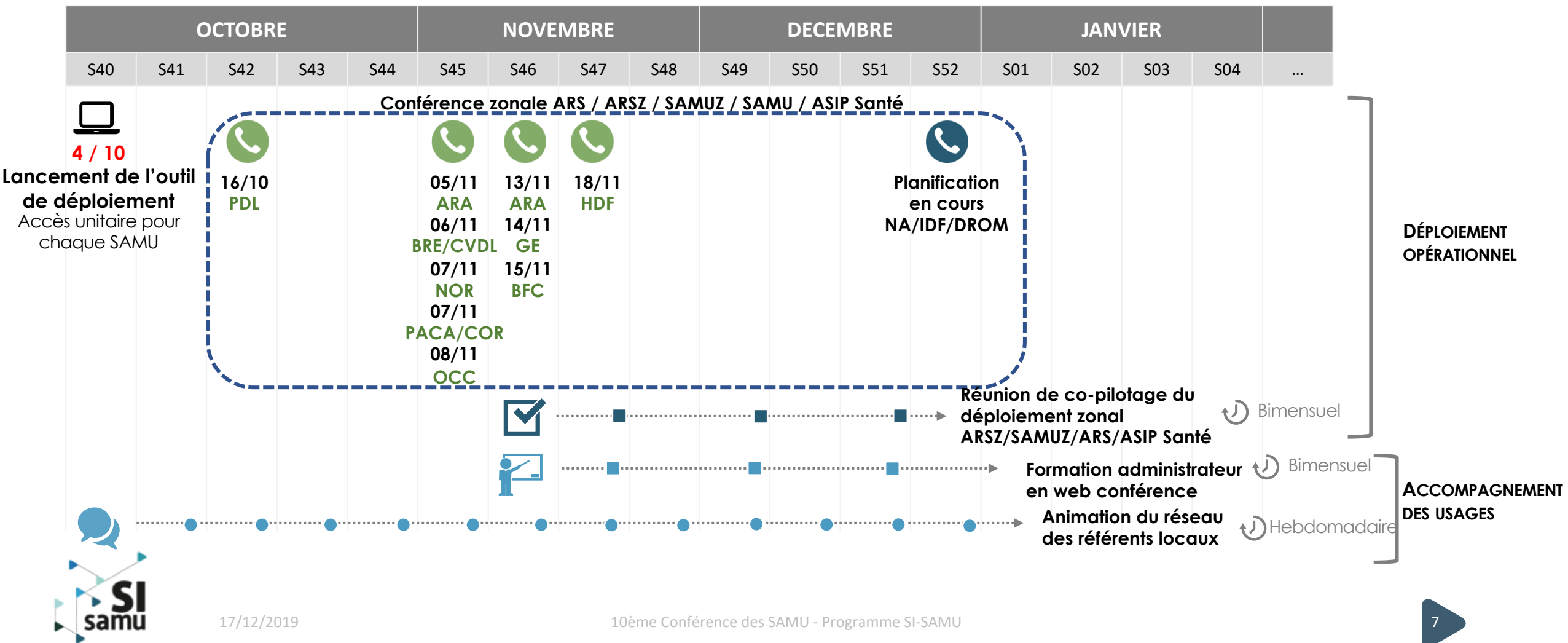
SF3 - OTN

SF2 - Portail SI-Samu → En cours

SF2 + SF3 → En cours

Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Démarche de déploiement & logique zonale



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Présentation de l'outillage déploiement



■ Action ES

■ Action ASIP

Prérequis juridique /
techniques

Fiche interlocuteurs
Création des comptes admins

Création des comptes
utilisateurs

Recopie des comptes
utilisateurs en formation

Formation
des utilisateurs

Accompagnement des
usages

**MISE EN SERVICE
TECHNIQUE**

10ème Conférence des SAMU - Programme SI-SAMU

**OUVERTURE AUX
UTILISATEURS**



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Point de situation

INDICATEURS D'AVANCEMENT

37	conventions reçues
24	18 Samu et 6 ARS mis en service techniquement
10	ouvertures de service aux utilisateurs
1012	comptes actifs en production

**Une dizaine de
déploiements
supplémentaires
prévus d'ici
fin 2019**

chaque Samu est invité à indiquer à l'ASIP Santé
sa date de mise en service / ouverture du service
--> se fixer un objectif à atteindre

Reporting des connexions et de l'aide en ligne



Données

Données

Données

Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données
Données	Données	Données	Données	Données

Nombre de connexions par mode d'authentification

Données



Nombre d'aide en ligne

Données





Gestion de crise

Avancement de SF2.2

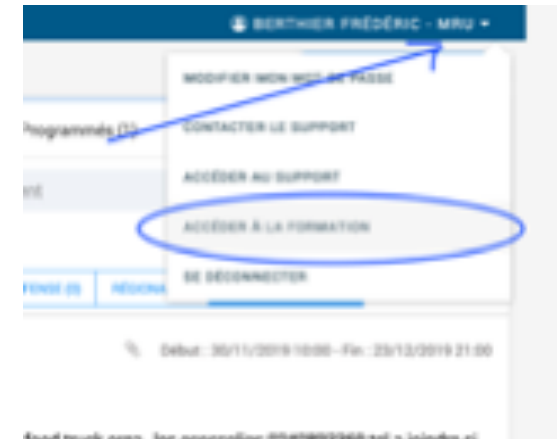
- La partie « gestion des patients » est développée
 - connectée au portail et à la gestion des dossiers du LRM
 - entre en recette (VFT) en janvier 2020
- Le lien avec SIVIC et Sinus a été développé sur bouchon (presque entièrement réalisé)
Il doit être finalisé une fois le côté SIVIC développé (en cours ; début)
- Le Samu 31 demande à ce que la version soit coupée en deux (SF2.2.1 ; SF2.2.2)
pour pouvoir l'utiliser au plus tôt à la place de Cat@log
Cela convient en effet à des événements, parfois cogérés avec l'ARS sans SIVIC (ex. panne EDF majeure sur Nantes en octobre 2019)
demande validée par l'ASIP, soumis à validation DGOS



3 vidéos de présentation de la gestion des patients en situation de crise



... retrouvez-les prochainement sur l'espace de formation et assistance en vous connectant au portail SI-Samu ...





Déploiement OTN

Opérateur de téléphonie nationale
(SF3)



Etat des lieux du déploiement de l'OTN

Le service est installé sur 15 SAMU
et d'autres déploiements sont en cours



OTN Phase 1

OTN Phase 2

Intra-ES

Inter-CRRA

EN SERVICE (14) EN COURS (5)

EN SERVICE (0) EN COURS (7) EN SERVICE (0) EN COURS (2)

PILOTE

Samu 64A
Samu 44
Samu 85

Samu 44
Samu 53

Samu 44
Samu 85

GENERALISATION

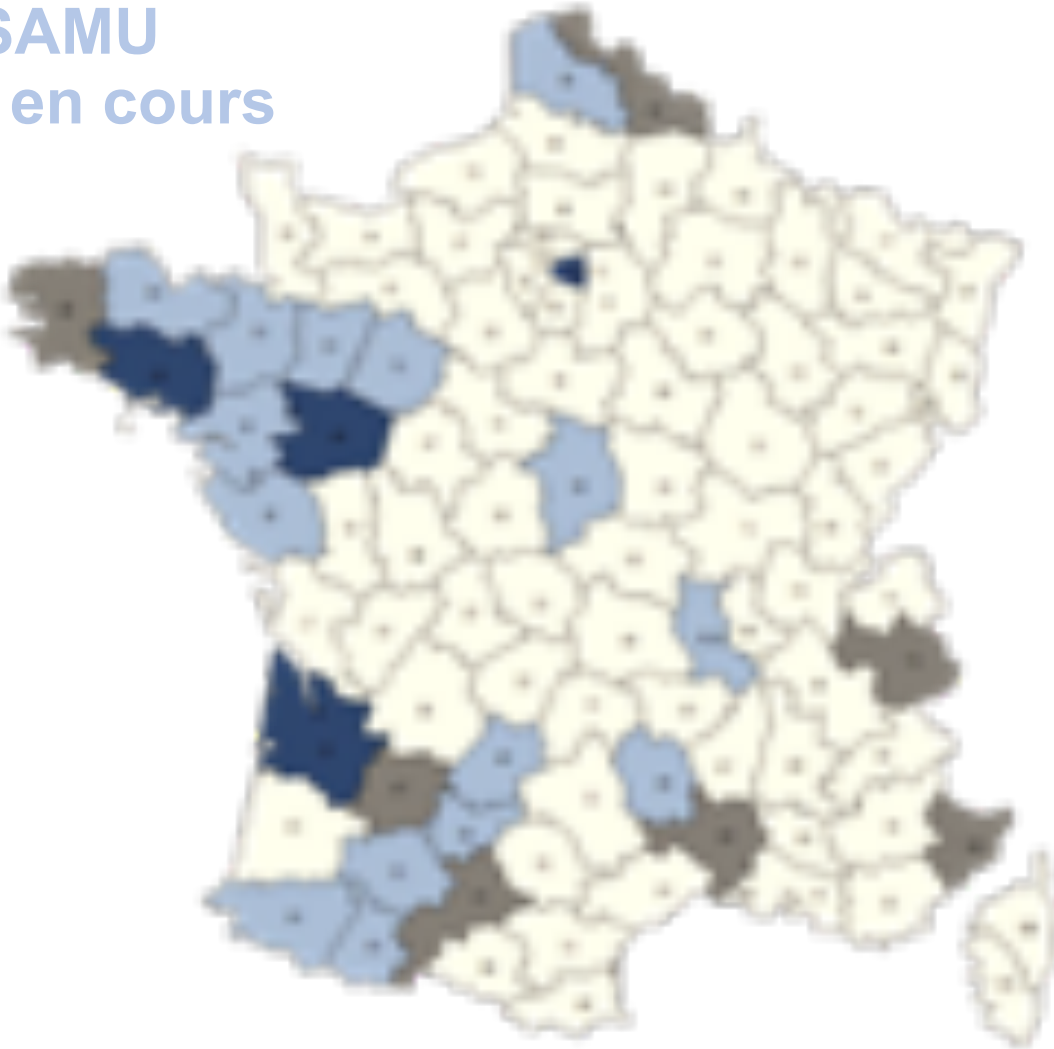
Samu 53
Samu 32
Samu 46
Samu 62
Samu 65
Samu 82
Samu 35
Samu 18
Samu 72
Samu 42A
Samu 22
Samu 48

Samu 75
Samu 92
Samu 93
Samu 94

Samu 33
Samu 49
Samu 22
Samu 35
Samu 56

SAMU PAR PHASE AVANCEMENT TOTAL SAMU OTN

15 SAMU 79% de MeS 19 SAMU
7 SAMU 0% de MeS 22 SAMU
2 SAMU



Phase 1
Phase 2 Intra-ES
Phase 2 Inter-CRRA

Phase 1
Phase 2
Incompatible
Phase 1 en cours
Phase 2 en cours



17/12/2019

10ème Conférence des SAMU - Programme SI-SAMU



Bandeau de communication (SF4.1)





Etat des lieux du déploiement du bandeau de communication - Mise en service le 28 janvier 2020



TRAVAUX RÉALISÉS



PROCHAINES ÉCHÉANCES

Bandeau de communication (SF4)

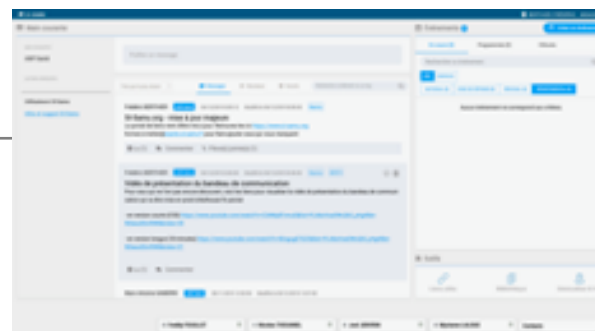
- mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- poursuite du déploiement de SF4.1 sur Mulhouse (mise à disposition du bandeau de communication en salle de repli avec une prise en main réussie des acteurs locaux et de certains membres de la communauté métier)
- Démarrage de la formation en à distance (e-learning)
- **formation des utilisateurs du 13 au 23 janvier 2020**
- **mise en service de Mulhouse le 28 janvier 2020**
- **rapports statistiques**
 - OTN dès janvier 2020
 - SF4.1 livrées S2/2020 (cf. diapos suivantes)

URGENCES



5-6-7 JUN
2019
PALAIS DES CONGRES
PARIS PORTE MAILLOT

démonstration vidéo projetée lors de la
conférence des Samu le Vendredi 7 juin



17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

17/12/2019

10:00:00

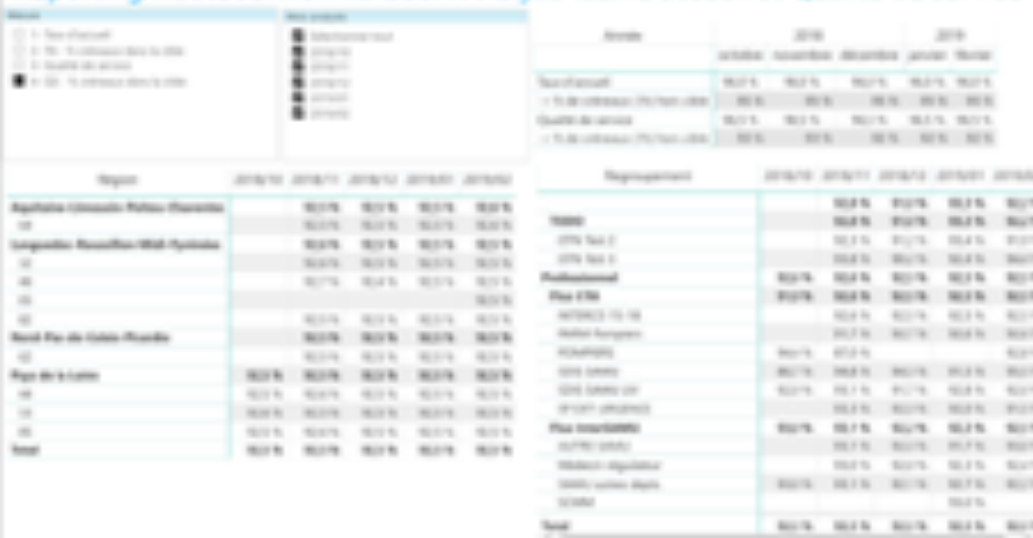
Reporting institutionnel : Synthèse mensuelle



Reporting institutionnel : Synthèse annuelle



Reporting institutionnel mensuel : Analyse Taux d'accueil et Qualité de service



Reporting institutionnel mensuel : Analyse géographique





2. Construction de la solution complète





Solution complète

Avancement de la conception

- dev. finis
- dev. en cours
- dev. à démarrer

Etat des développements

- ouverture d'une **fiche d'appel** lorsqu'un nouvel appel est reçu
importer les données de la **PFLAU** dans la fiche d'appel
créer un **dossier D** (seul ou depuis la fiche d'appel)
trouver un dossier en cours pour le rattacher
- **qualification** de l'appel (ARM)
- visualiser les infos du LRM dans le bandeau de communication (SF4)
- régulation médicale
 - valider les informations de la qualification (appelant ; patient)
 - bandeau transverse du dossier
 - écrire dans le journal de l'ERM (structuré) ; saisir une remarque ; filtrer
 - codifier l'ERM
 - prendre les décisions « pas de décisions supplémentaire »
et « conseil médical » (saisie libre du conseil)
- cycle de vie du D, DR et DRM (1ere partie)
- synoptiques (1ere partie)
- VSERM (1ere partie)
- référentiel des EJ, EG, UE, V, P
- modes dégradés (pages html)

+ améliorations urgentes
SF2 et SF4 (Lot A)

sont actuellement dans le cycle 11
fin des dev. : fin janvier 2020
+ phase de recette (RFT/VFT)

→ **première version fonctionnelle du LRM dite « bloc note »**, capable de remplacer le papier (« **mini LRM** »)
d'avoir une fonction SAS (*le cas échéant, en fonction des décisions à venir*)

prévision Été 2020



Programme SI-Samu

lien 15-18 : fonctionnalités objectivées ; progression

socle minimum pour un
nombre limité de Samu

- données de l'alerte / appel permettant de qualifier l'appel (appelant, localisation, patient, motif)

socle commun

- liste des ressources engagées
status horaires des ressources

version cible v1

- données médico secouristes pour les patients pris en charge (bilan)
- géolocalisation des ressources
- disponibilité des ressources



3. Prochaines étapes





Prochaines étapes

- **COFIL** février-mars 2020
- **GTT-Mx #07** mars 2020
- **CSM-MU #11** avril 2020
- **11ème Conférence des Samu** 12 juin 2020 de 11h – 12h30

URGENCES
10-11-12 JUIN
2020 | PALAIS DES CONGRÈS
PARIS PORTE MAILLOT
www.urgences-lecongres.org





Renouvellement du CSM-MU

Bureau 2020

12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)
Christophe BOYER (80)
François BRAUN (57)
Pierre CALLIGE (2A)
Jean-Marc LABOUREY (25)
Karim MANSOURI (27)
Jean-Charles MOREL (63)
Elsa ROBERT (79)
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

12/2021

Laurent BECE (83)
Jérémie BOUTET (92)
Florence DECIRON (72)
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)
Myrianne LALOUE (35)
Eric LECARPENTIER (94)
Yann-Franck LOURCY (69)
Tarak MOKNI (64A)
José MONTEIRO (14)

12/2022

Daniel AUBERT (26) *

Nabil AYACHE (42B) \$

Cyril BLANC GONNET (74) *

Alain FACON (59)

Laurent GOIX (77)

Sébastien LINE (76A)

Isabelle MEYER (18)

Sylvain PROST (01)

Vincent VARENNE (86)

Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
	Emmanuel RICHARD
	Mikaël UGUEN
DGOS-R2	Victoire TRIES

* ARM
\$ Directeur (Services Achat, Logistique, Biomédical, Techniques, Travaux et unité informatique)

Légende:

- candidat renouvellement
- nouveau candidat
- membre démissionnaire

La conférence vote **POUR** les candidats, à l'unanimité

MERCI DE VOTRE SOUTIEN

