



Programme  
de modernisation  
des systèmes  
d'information  
et télécommunication  
des Samu-Centres 15  
AVEC VOUS,  
POUR VOUS,  
POUR TOUS.

# 10<sup>e</sup> Conférence des SAMU

## 17 décembre 2019



L'AGENCE  
FRANÇAISE  
DE LA SANTÉ  
NUMÉRIQUE



# SOMMAIRE

## 1. Actualités sur les déploiements réalisés

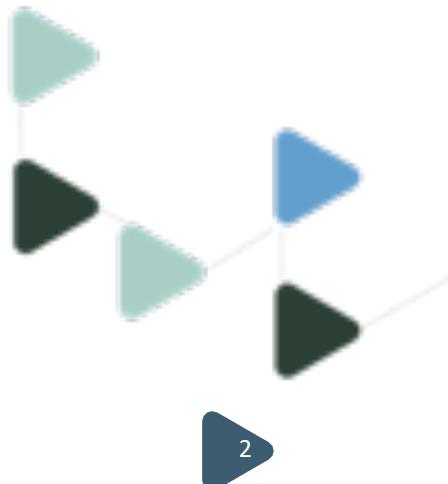
- ✓ Portail collaboratif et gestion de crise (SF2)
- ✓ Opérateur de téléphonie nationale (OTN/SF3)
- ✓ Bandeau de communication (SF4)

Questions / Réponses

## 2. Construction de la solution complète

Questions / Réponses

## 3. Prochaines étapes

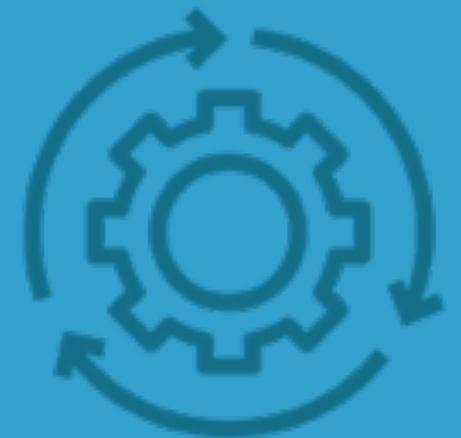




# 1. Actualités sur les déployements réalisés



# Déploiement du portail SI-SAMU (SF2)



# Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

## Cet outil du quotidien utile à tous les Samu a été mis en exploitation



### LE PORTAIL : LE POINT D'ENTRÉE VERS LE SI-SAMU

#### UN OUTIL COLLABORATIF

- La **main courante** pour partager simultanément une information avec tous les utilisateurs d'un groupe (à l'intérieur d'un Samu, entre Samu, etc.)
- La **messagerie instantanée** pour échanger avec un autre utilisateur du SI-Samu

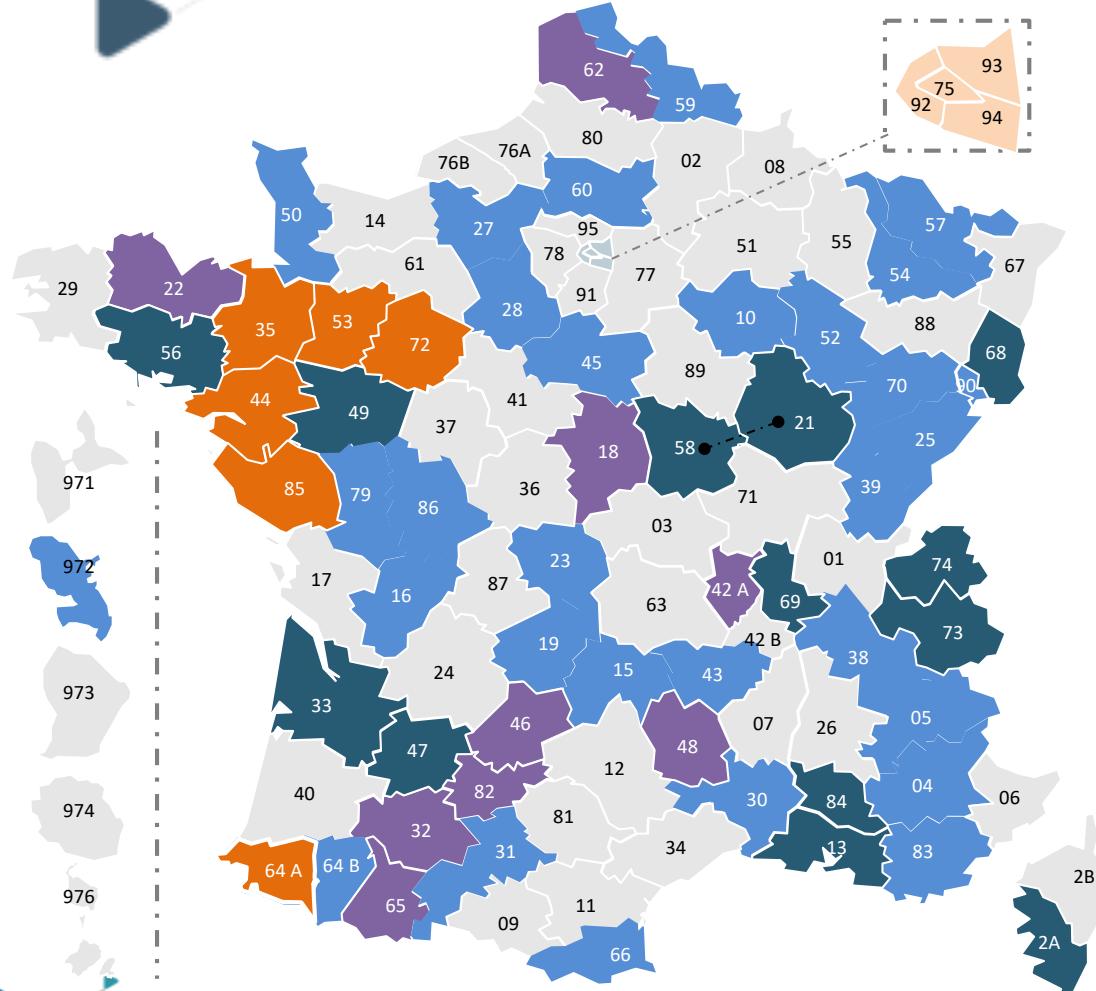


#### UN OUTIL DE GESTION DE CRISE

- Les **événements** pour partager des informations utiles entre entités (à travers une main courante et une cartographie partagées) pendant la gestion d'un événement programmé ou non

# Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

## Point de situation nationale



**18** Samu déployés

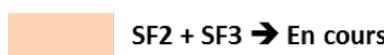
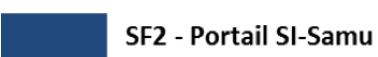
**6** ARS déployés

**37** conventions signées  
par les ES-siège de Samu

**+ de 1000** utilisateurs

**11** conférences téléphoniques  
Zonales

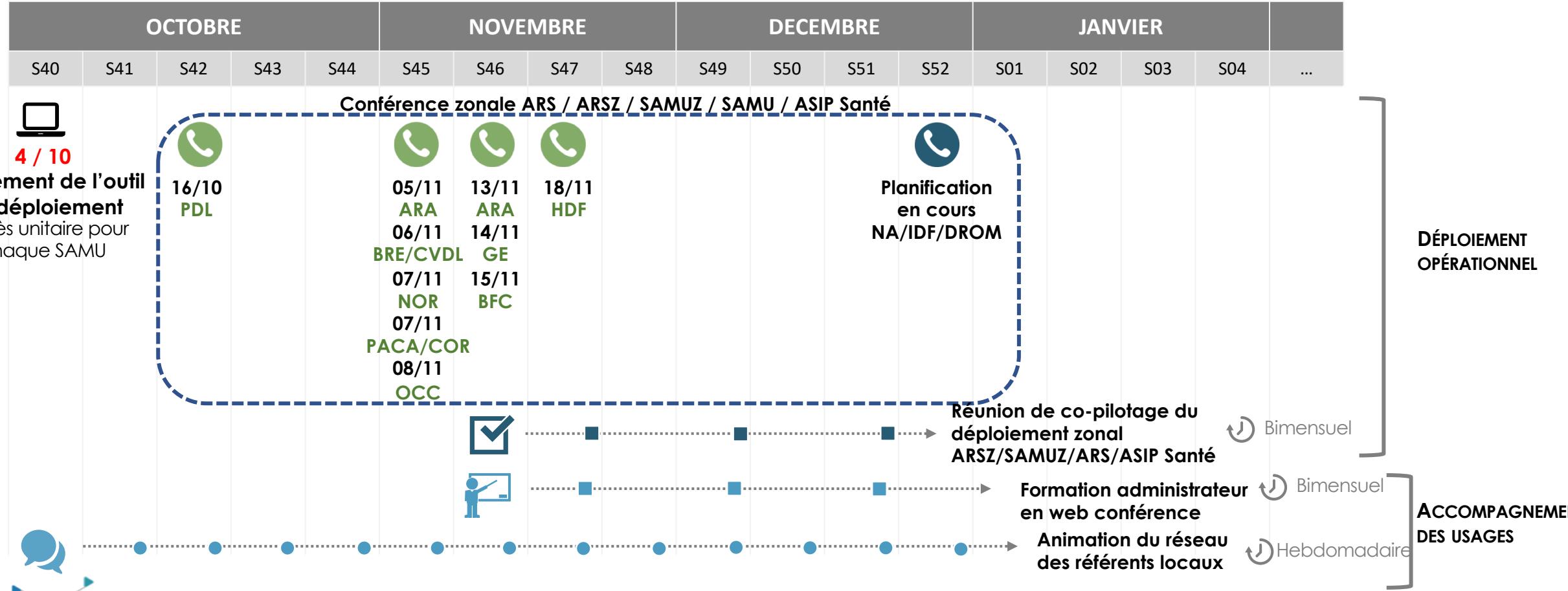
**+180** participants





# Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

## Démarche de déploiement & logique zonale



# Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

## Présentation de l'outillage déploiement





# Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

## Point de situation

### INDICATEURS D'AVANCEMENT

- 37** conventions reçues
- 24** 18 Samu et 6 ARS mis en service techniquement
- 10** ouvertures de service aux utilisateurs
- 1012** comptes actifs en production

**Une dizaine de déploiements supplémentaires prévus d'ici fin 2019**

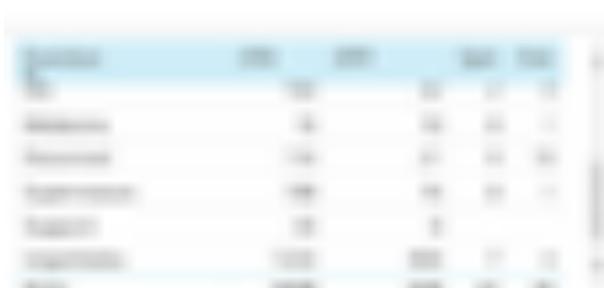
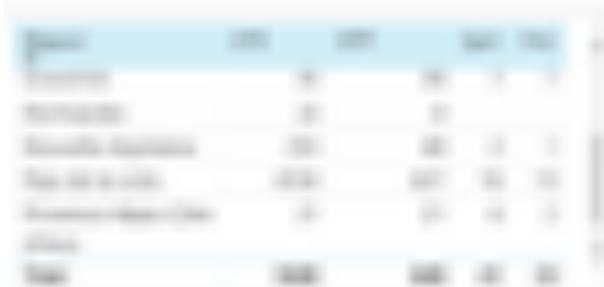
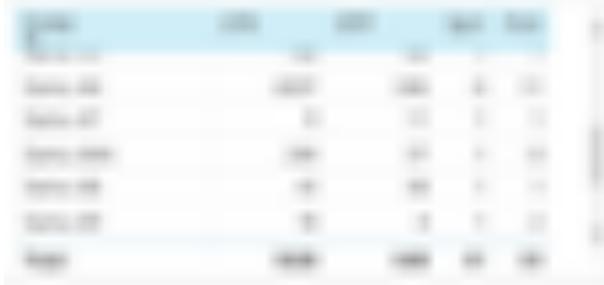
chaque Samu est invité à indiquer à l'ASIP Santé  
sa date de mise en service / ouverture du service  
**--> se fixer un objectif à atteindre**



# Reporting des connexions et de l'aide en ligne



Ministère  
de la Santé



Nombre de connexions

Nombre de connexions par mode d'interaction

● Aide en ligne  
● Visites en clinique

Nombre d'heures de visite en ligne

Nombre d'heures de visite en ligne

● Aide en ligne  
● Visites en clinique

Nombre d'heures de visite en ligne

Nombre d'heures de visite en ligne

● Aide en ligne  
● Visites en clinique

Nombre d'heures de visite en ligne

Nombre d'heures de visite en ligne

● Aide en ligne  
● Visites en clinique



## Gestion de crise

### Avancement de SF2.2

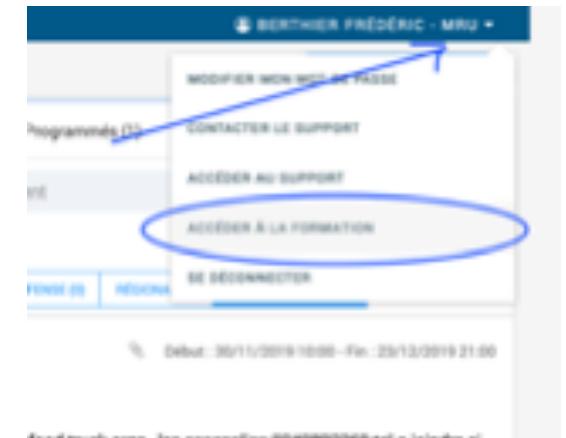
- La partie « gestion des patients » est développée
  - connectée au portail et à la gestion des dossiers du LRM
  - entre en recette (VFT) en janvier 2020
- Le lien avec SIVIC et Sinus a été développé sur bouchon (presque entièrement réalisé)  
Il doit être finalisé une fois le coté SIVIC développé (en cours ; début)
- Le Samu 31 demande à ce que la version soit coupée en deux (SF2.2.1 ; SF2.2.2)  
**pour pouvoir l'utiliser au plus tôt à la place de Cat@log**  
Cela convient en effet à des événements, parfois cogérés avec l'ARS sans SIVIC (ex. panne EDF majeure sur Nantes en octobre 2019)  
demande validée par l'ASIP, soumis à validation DGOS



# 3 vidéos de présentation de la gestion des patients en situation de crise



... retrouvez-les prochainement sur  
l'espace de formation et assistance en  
vous connectant au portail SI-Samu ...





# Déploiement OTN

## Opérateur de téléphonie nationale (SF3)



# Etat des lieux du déploiement de l'OTN

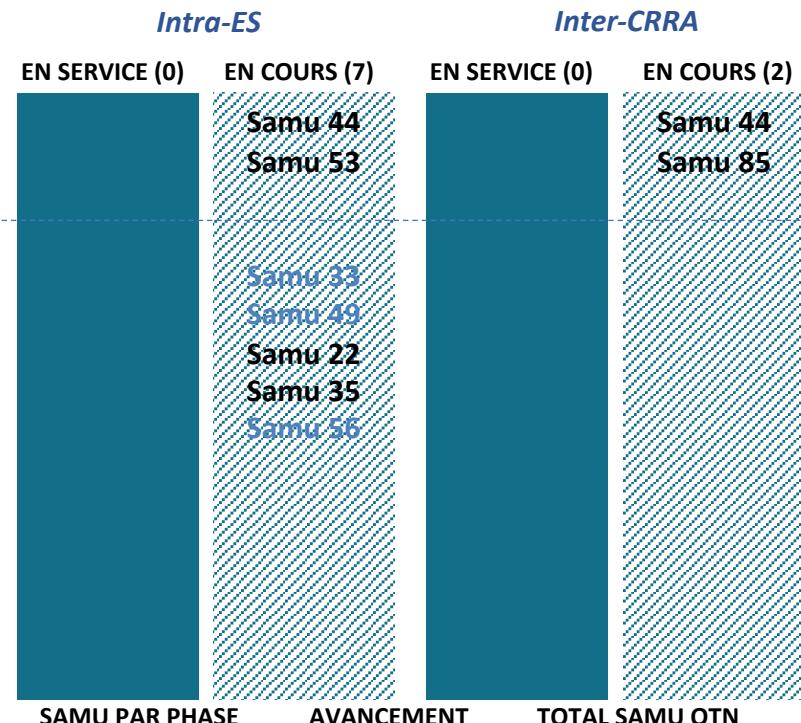
Le service est installé sur 15 SAMU et d'autres déploiements sont en cours



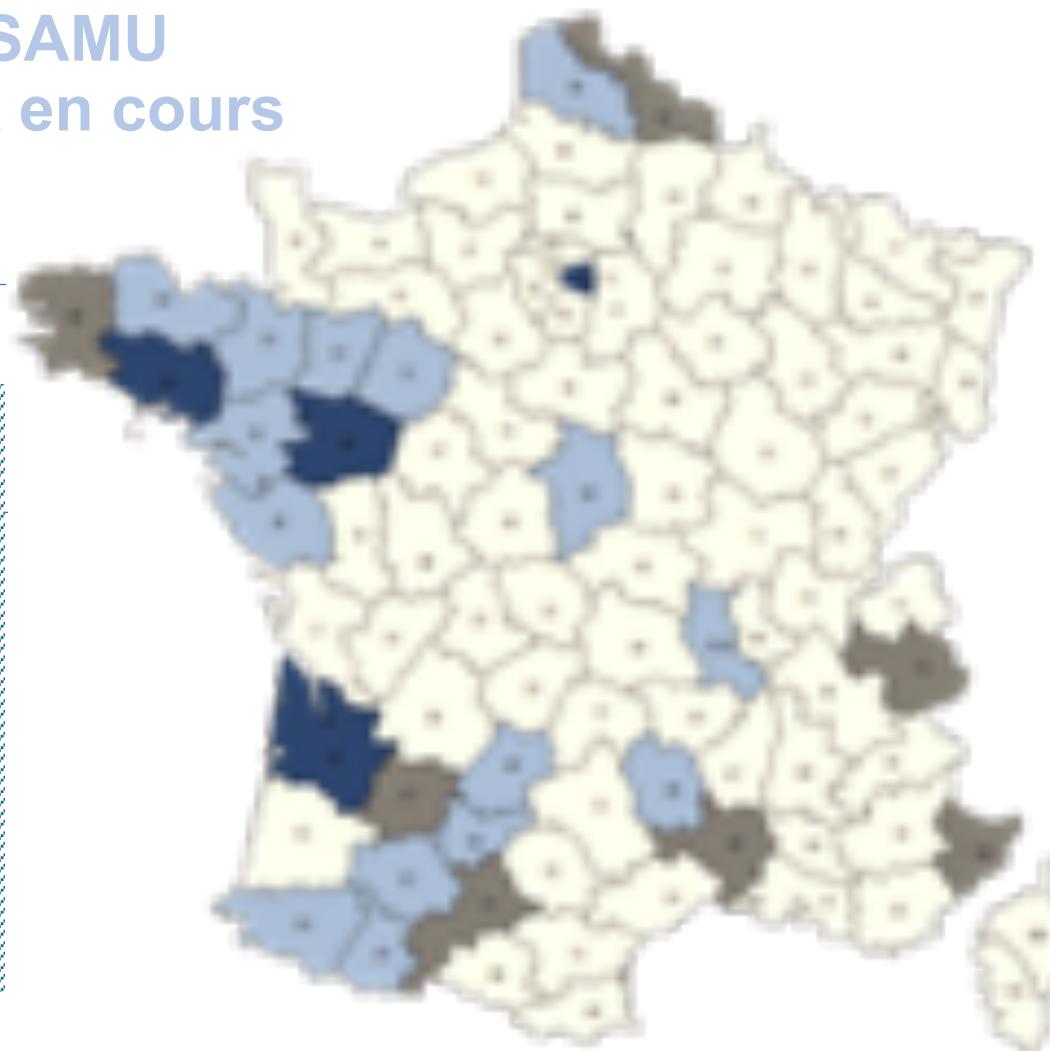
## OTN Phase 1

	EN SERVICE (14)	EN COURS (5)
PILOTE	Samu 64A Samu 44 Samu 85	
GENERALISATION	Samu 53 Samu 32 Samu 46 Samu 62 Samu 65 Samu 82 Samu 35 Samu 18 Samu 72 Samu 42A Samu 22 Samu 48	Samu 75 Samu 92 Samu 93 Samu 94

## OTN Phase 2



**15 SAMU**      **79% de MeS**  
 7 SAMU      0% de MeS  
 2 SAMU      **22 SAMU**



17/12/2019

10ème Conférence des SAMU - Programme SI-SAMU

Phase 1	Phase 1 en cours
Phase 2	Phase 2 en cours
Incompatible	Incompatible





# Bandeau de communication (SF4.1)





# Etat des lieux du déploiement du bandeau de communication - Mise en service le 28 janvier 2020

## Bandeau de communication (SF4)

- mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- poursuite du déploiement de SF4.1 sur Mulhouse (mise à disposition du bandeau de communication en salle de repli avec une prise en main réussie des acteurs locaux et de certains membres de la communauté métier)
- Démarrage de la formation en à distance (e-learning)



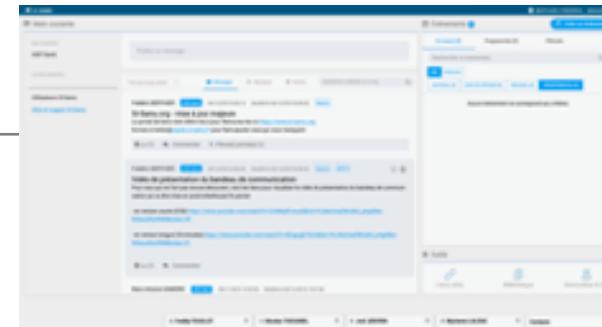
## TRAVAUX RÉALISÉS

## PROCHAINES ÉCHÉANCES

- **formation des utilisateurs du 13 au 23 janvier 2020**
- **mise en service de Mulhouse le 28 janvier 2020**
- **rapports statistiques**
  - **OTN dès janvier 2020**
  - **SF4.1 livrées S2/2020** (cf. diapos suivantes)



*démonstration vidéo projetée lors de la conférence des Samu le Vendredi 7 juin*

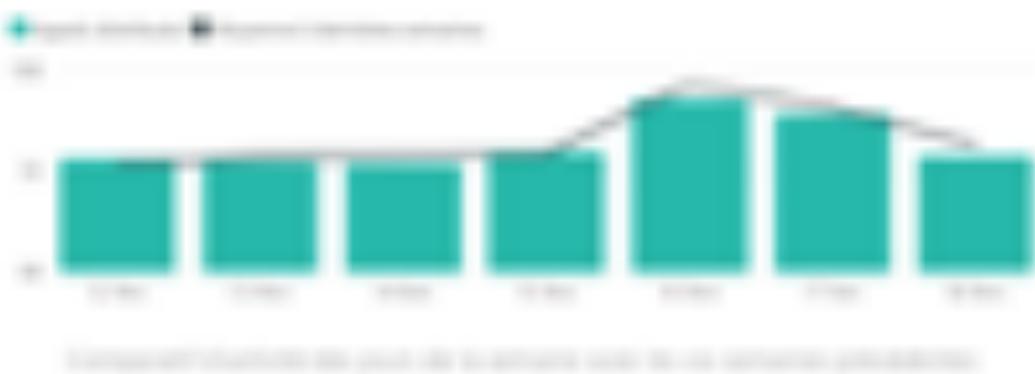




## Reporting opérationnel hebdomadaire : Synthèse

卷一 1949-1957 十一 1955-1957

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100



## Reporting opérationnel hebdomadaire : Détails

卷之三



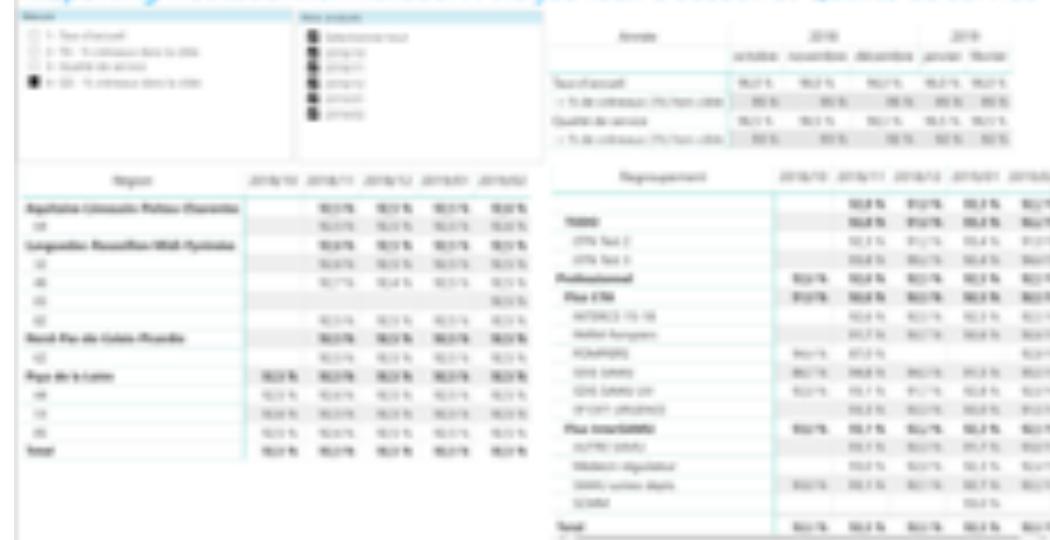
## Reporting institutionnel : Synthèse mensuelle



## Reporting institutionnel : Synthèse annuelle



## Reporting institutionnel mensuel : Analyse Taux d'accueil et Qualité de service



## Reporting institutionnel mensuel : Analyse géographique





## 2. Construction de la solution complète



# Solution complète

## Avancement de la conception

- dev. finis
- dev. en cours
- dev. à démarrer

### Etat des développements

- ouverture d'une **fiche d'appel** lorsqu'un nouvel appel est reçu
  - importer les données de la **PFLAU** dans la fiche d'appel
  - créer un **dossier D** (seul ou depuis la fiche d'appel)
  - trouver un dossier en cours pour le rattacher
- **qualification** de l'appel (ARM)
- visualiser les infos du LRM dans le bandeau de communication (SF4)
- régulation médicale
  - valider les informations de la qualification (appelant ; patient)
  - bandeau transverse du dossier
  - écrire dans le journal de l'ERM (structuré) ; saisir une remarque ; filtrer
  - codifier l'ERM
  - prendre les décisions « pas de décisions supplémentaire » et « conseil médical » (saisie libre du conseil)
- cycle de vie du D, DR et DRM (1ere partie)
- synoptiques (1ere partie)
- VSERM (1ere partie)
- référentiel des EJ, EG, UE, V, P
- modes dégradés (pages html)

+ améliorations urgentes  
SF2 et SF4 (Lot A)

sont actuellement dans le cycle 11  
fin des dev. : fin janvier 2020  
+ phase de recette (RFT/VFT)

→ première version fonctionnelle du LRM dite « bloc note », capable de remplacer le papier (« mini LRM »)  
d'avoir une fonction SAS (*le cas échéant, en fonction des décisions à venir*)

prévision Été 2020



# Programme SI-Samu

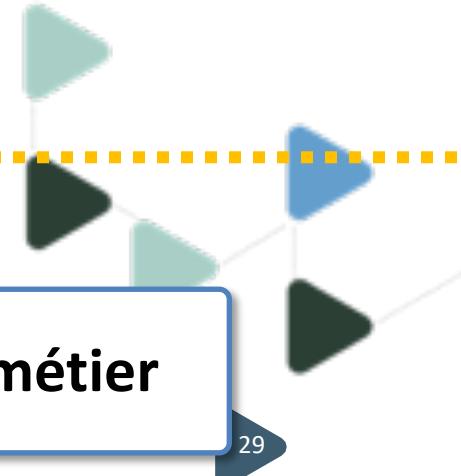
## lien 15-18 : fonctionnalités objectivées ; progression

socle minimum pour un  
nombre limité de Samu

socle commun

version cible v1

- données de l'alerte / appel permettant de qualifier l'appel (appelant, localisation, patient, motif)
- liste des ressources engagées  
status horaires des ressources
- données médico secouristes pour les patients pris en charge (bilan)
- géolocalisation des ressources
- disponibilité des ressources





## 3. Prochaines étapes



# Prochaines étapes

- **COPIL** février-mars 2020
- **GTT-Mx #07** mars 2020
- **CSM-MU #11** avril 2020
- **11ème Conférence des Samu** 12 juin 2020 de 11h – 12h30

**URGENCES**  
10-11-12 JUIN  
**2020** PALAIS DES CONGRÈS  
PARIS PORTE MAILLOT  
[www.urgences-lecongres.org](http://www.urgences-lecongres.org)





# Renouvellement du CSM-MU

## Bureau 2020

**12/2020**

Philippe ATAIN KOUADIO (54)  
Christophe BOYER (80)  
François BRAUN (57)  
Pierre CALLIGE (2A)  
Jean-Marc LABOUREY (25)  
Karim MANSOURI (27)  
Jean-Charles MOREL (63)  
Elsa ROBERT (79)  
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

**12/2021**

Laurent BECE (83)  
Jérémie BOUTET (92)  
Florence DECIRON (72)  
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)  
Myrianne LALOUE (35)  
Eric LECARPENTIER (94)  
Yann-Franck LOURCY (69)  
Tarak MOKNI (64A)  
José MONTEIRO (14)

**12/2022**

Daniel AUBERT (26) \*  
Nabil AYACHE (42B) \$  
Cyril BLANC GONNET (74) \*  
Alain FACON (59)  
Laurent GOIX (77)  
Sébastien LINE (76A)  
Isabelle MEYER (18)  
Sylvain PROST (01)  
Vincent VARENNE (86)

### Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
	Emmanuel RICHARD
	Mikaël UGUEN
DGOS-R2	Victoire TRIES

\* ARM  
\$ Directeur (Services Achat, Logistique,  
Biomédical, Techniques, Travaux et  
unité informatique)

### Légende:

- candidat renouvellement
- nouveau candidat
- membre démissionnaire



**La conférence vote POUR les candidats, à l'unanimité**

# MERCI DE VOTRE SOUTIEN



Programme  
de modernisation  
des systèmes  
(d'information  
et télécommunication)  
des Samu-Centres 15  
**AUVEC VOUS,  
POUR VOUS,  
POUR TOUS.**