



9^e Conférence des SAMU

7 juin 2019



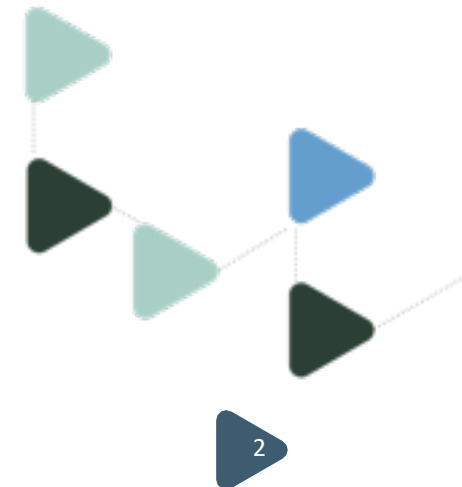
L'AGENCE
FRANÇAISE
DE LA SANTÉ
NUMÉRIQUE



VIDÉO DE LA CONFÉRENCE

https://www.sfmu.org/fr/bus/media/med_id/3814

- 00:26 - Thomas DEROCHÉ, sous directeur de la régulation de l'offre de soins, DGSOS
- 04:23 - Pascale SAUVAGE, directrice de l'ASIP Santé
- 07:08 - Agnès RICARD HIBON, présidente de la SFMU
- 09:02 - Sébastien BACHEM, directeur du pôle eSanté - ASIP Santé
- 10:07 - Le plan de la session - Frédéric BERTHIER, Nicolas BILLAUDE
- 11:20 - Le portail SI-Samu (SF2.1)
- 17:59 - La gestion des patients en situation de crise (SF2.2)
- 20:16 - La page si-samu.org
- 27:52 - Les usages du portail SI-Samu - Joël JENVRIN
- 21:55 - Opérateur de téléphonie nationale (OTN - SF3)
- 25:47 - Le bandeau de communication (SF4) - première partie
- 36:57 - Vidéo de présentation du bandeau de communication et 2ème partie
- 56:02 - Construction du reste de la solution - Emmanuel RICHARD, directeur adjoint du programme SI-Samu
- 1:17:40 - Conclusion - François BRAUN, président de Samu-Urgences de France





SOMMAIRE

1. Actualités sur les déploiements réalisés

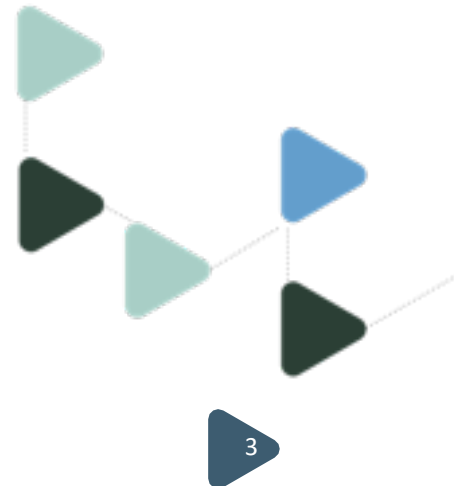
- ✓ Portail collaboratif (SF2)
- ✓ Opérateur de téléphonie nationale (OTN/SF3)
- ✓ Bandeau de communication (SF4)

Questions / Réponses

2. Construction de la solution complète

Questions / Réponses

3. Prochaines étapes





1. Actualités sur les déploiements réalisés





Déploiement du portail SI-SAMU (SF2)



Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Cet outil du quotidien utile à tous les SAMU a été mis en exploitation



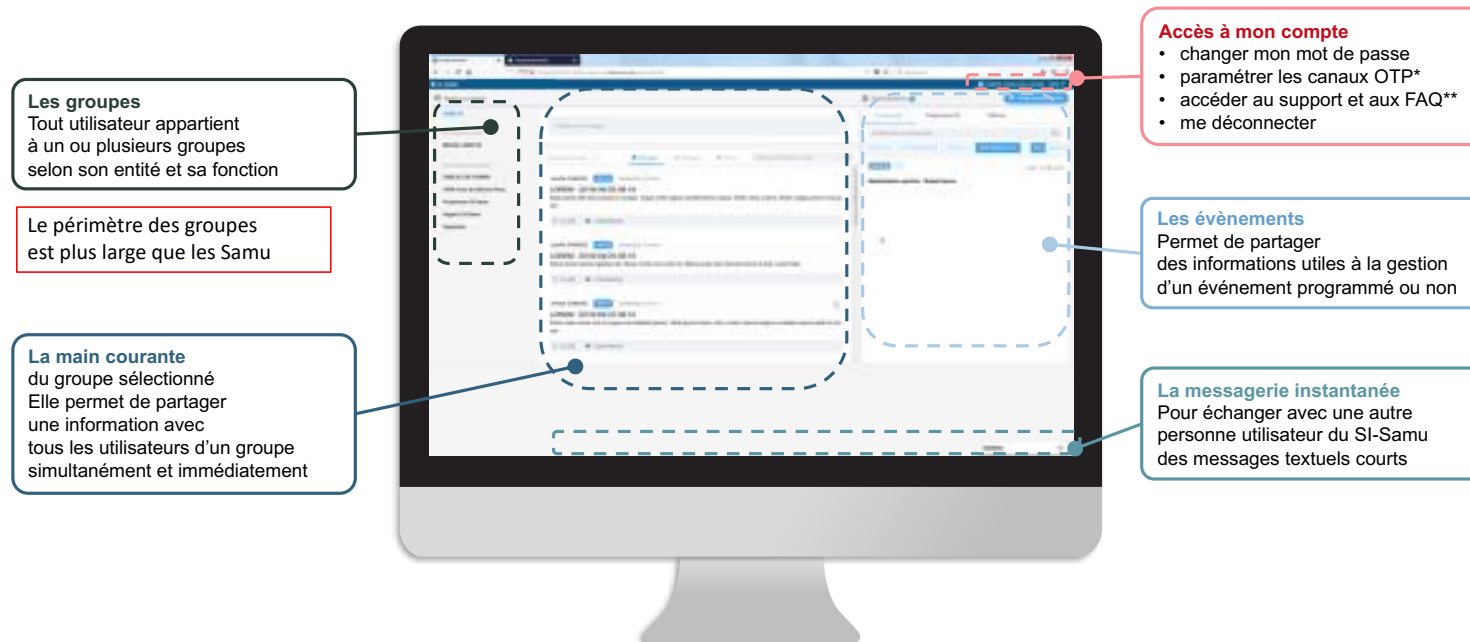
LE PORTAIL : LE POINT D'ENTRÉE VERS LE SI-SAMU

UN OUTIL COLLABORATIF

- La **main courante** pour partager simultanément une information avec tous les utilisateurs d'un groupe (à l'intérieur d'un SAMU, entre SAMU, etc.)
- La **messaging instantanée** pour échanger avec un autre utilisateur du SI-SAMU

UN OUTIL DE GESTION DE CRISE

- Les **événements** pour partager des informations utiles entre entités (à travers une main courante et une cartographie partagées) pendant la gestion d'un événement programmé ou non



Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Le déploiement du Portail a débuté en décembre 2018 comme prévu

Zone de défense
7 ARS

20 SAMU de
VAGUE 2

Ile de France

SAMU 75
SAMU 92
SAMU 93
SAMU 94

Zone Ouest

SAMU 35
SAMU 53
SAMU 72

Zone Sud

SAMU 31
SAMU 13
SAMU 84
SAMU 67

Zone Est

SAMU 54
SAMU 68
SAMU 25
SAMU 21

Zone Nord

SAMU 59

Zone Sud Ouest

SAMU 33
SAMU 47

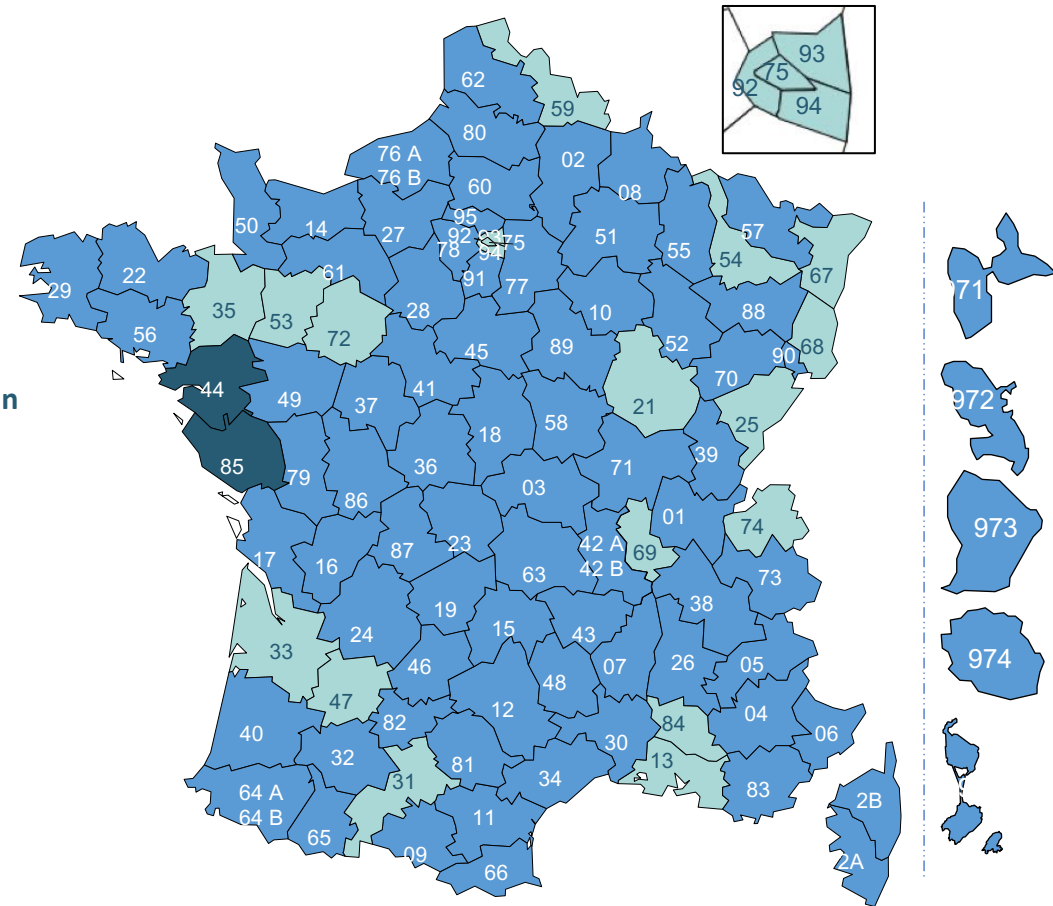
Zone Sud Est

SAMU 69
SAMU 74

Mise en service planifiée le 11 juin

Mise en service à planifier

Mise en service à planifier



Vague 1

2 SAMU + 1 ARS

Déployés

Vague 2 élargie

20 SAMU + 11 ARS

En cours

Vague 3

78 SAMU

Non débuté

6 SAMU supplémentaires sur la
vague 2 initiale pour un total de 20

Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Les travaux ont été réalisés pour permettre aux SAMU d'en bénéficier

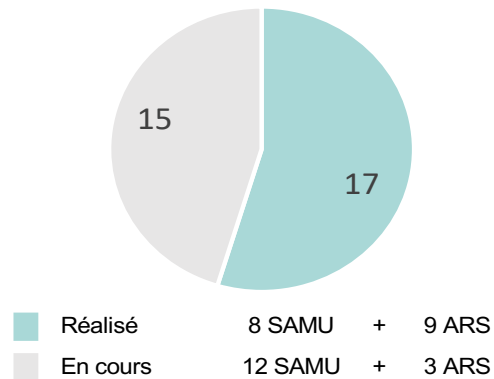


LE RÔLE D'ACCOMPAGNEMENT DU CENTRE D'EXPERTISE DE DÉPLOIEMENT DE L'ASIP SANTÉ

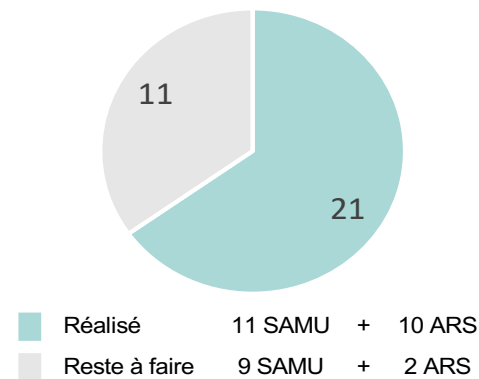
- **Suivi et sécurisation de la mise aux prérequis**
- **Assistance** des ES sur le volet **juridique** (convention)
- **Maillage** avec les acteurs locaux (identification des référents)
- **Garant du dispositif de déploiement** auprès des ES et de l'ARS
- Formation des utilisateurs « référents » et « administrateurs » (ES et ARS)

Avancement
déploiement
vague 2

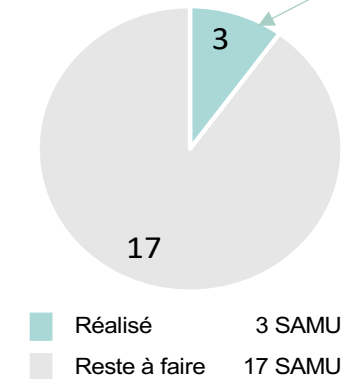
Mise au prérequis techniques



Formation



Juridique



Samu 35, 69 et 54



TRAVAUX RÉALISÉS



PROCHAINES ÉCHÉANCES

Portail (SF2)

- déploiement de la vague 1 terminée sur 2 SAMU
- accompagnement du déploiement de SF2.1.1 sur la vague 2 en cours

- **Finalisation du déploiement du Portail sur les vagues 2 et 3**



Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Focus sur la formation et les usages



FORMATION

1. L'ASIP Santé forme en présentiel les référents Portail des SAMU de zone
2. Les référents Portail relaient la formation auprès des utilisateurs.
3. Tous disposent
 - de l'espace elearning pour approfondir ses connaissances.
 - du portail SI-Samu de formation pour s'entraîner.

183 utilisateurs formés

23 entités formées

13 CRRA formés

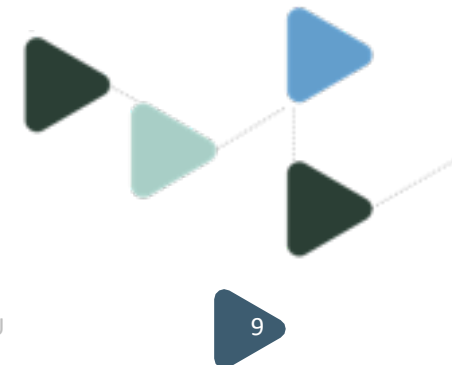
35 sessions de formation

95% des personnes formées
s'estiment autonomes



USAGES

- Un déploiement effectif sur 2 Samu Nantes et La Roche-sur-Yon
- Un usage **avéré et régulier** sur le Samu de Nantes déployé depuis le mois de décembre 2018 :
 - En moyenne **2 messages** postés chaque jour dans la main courante
 - **30 évènements** créés dans le mois (mai 2018)
 - un usage encore limité de la messagerie instantanée qui se développera naturellement avec le déploiement du Portail auprès des autres SAMU.





Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

La version suivante : SF2.2 (T1 2020) Module patient / SI-VIC / SINUS

Module patient de SF2.2 dans un événement

- Informations sur **l'identité et le triage**
- Informations sur **la prise en charge**



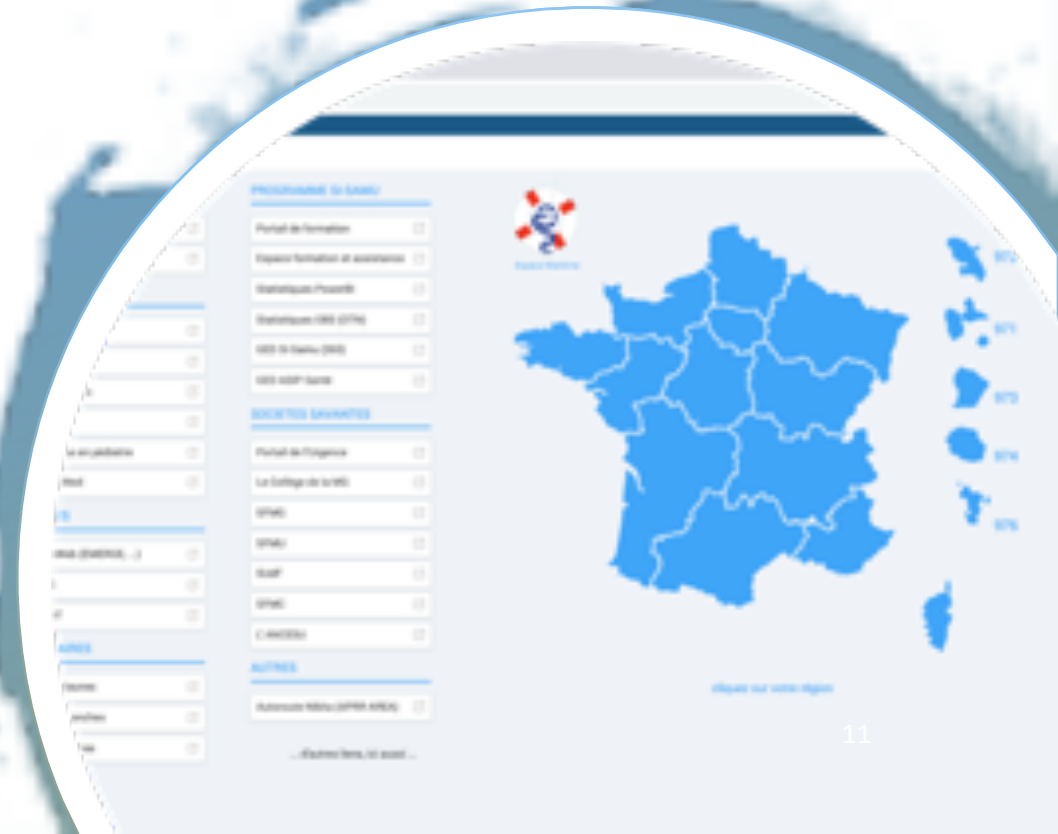
Module patient parfaitement intégré à SI-VIC :
les SAMU n'utiliseront qu'un seul système (le portail SI-SAMU)
et auront accès aux données SI-VIC et SINUS



Autres actualités



- liens SI-Samu
<https://www.si-samu.org>





Déploiement OTN

Opérateur de téléphonie nationale
(SF3)





Actualité du déploiement : OTN (SF3)

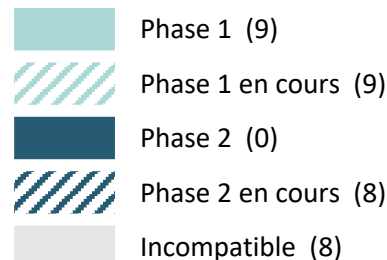
Le service est installé sur 9 SAMU et d'autres déploiements sont en cours



TRAVAUX RÉALISÉS

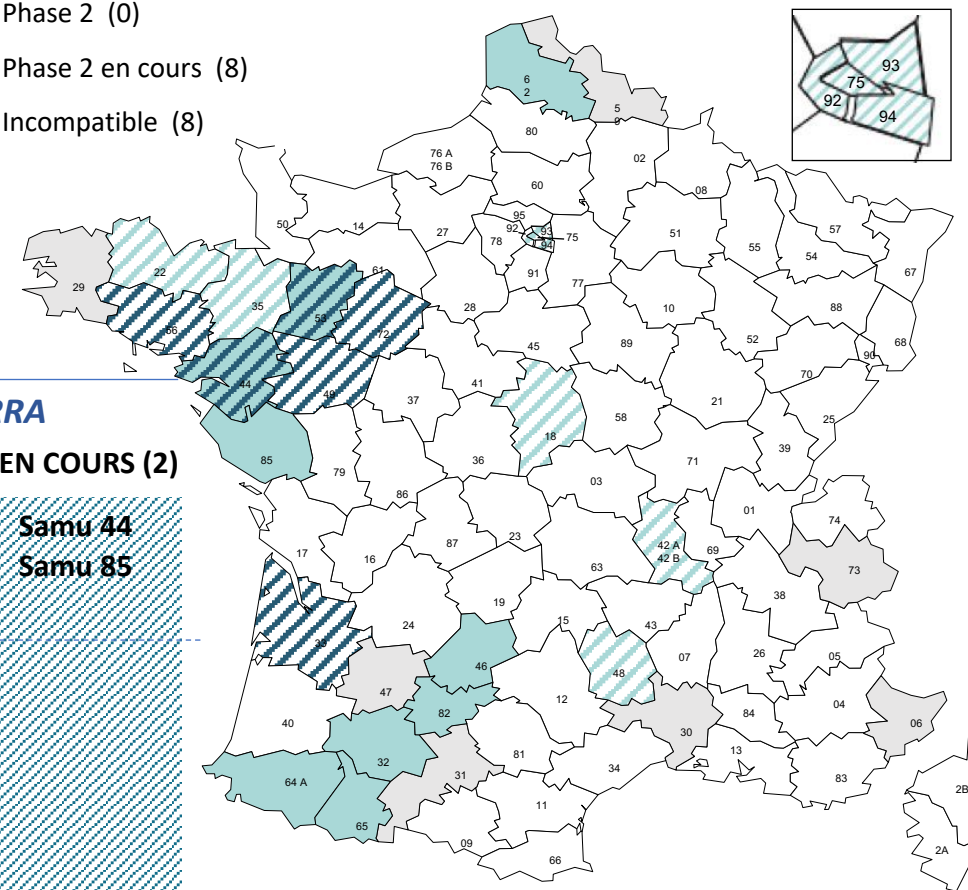
Service OTN (SF3)

- démarrage en janvier 2018
- déploiement de la phase 1 (acheminement de l'appel et service de statistiques) sur 9 Samu
- construction OTN phase 2 (service de sécurisation en intra-ES puis en inter-CRRA)



Phase 1 : acheminement appels et statistiques

Phase 2 : sécurisation intra-ES et inter-CRRA



OTN Phase 1

EN SERVICE (9) EN COURS (9)

PILOTE

Samu 64A
Samu 44
Samu 85

Samu 53
Samu 32
Samu 46
Samu 62
Samu 65
Samu 82

GENERALISATION



Samu 48
Samu 22
Samu 35
Samu 75
Samu 92
Samu 93
Samu 94
Samu 42A
Samu 18

OTN Phase 2

Intra-ES

EN SERVICE (0) EN COURS (8)

Samu 44
Samu 53

Samu 33
Samu 49
Samu 72
Samu 22
Samu 35
Samu 56

Inter-CRRA

EN SERVICE (0) EN COURS (2)

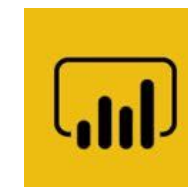
Samu 44
Samu 85

Actualité du déploiement : OTN (SF3)

Le service OTN apporte des rapports statistiques à forte valeur ajoutée



Rapports dynamiques
disponibles sous PowerBI



TRAVAUX RÉALISÉS



PROCHAINES ÉCHÉANCES

Service OTN (SF3)

- démarrage en janvier 2018
- déploiement de la phase 1 sur 9 Samu
- construction OTN phase 2 sur le périmètre de l'intra-ES et de l'inter-CRRA

- déploiement de la phase 1 sur **9 Samu supplémentaires**
- déploiement de la phase 2 sur **6 Samu** (dont 4 nouveaux Samu non déployés sur la phase 1)
- arbitrage concernant :
 - remplacement des 8 Samu inéligibles de l'ancienne trajectoire
 - mise en œuvre d'un service de statistiques équivalent à OTN aux 8 Samu inéligibles, voire plus



Bandeau de communication (SF4.1)





Actualité du déploiement : Bandeau (SF4)

Le développement du Bandeau est terminé

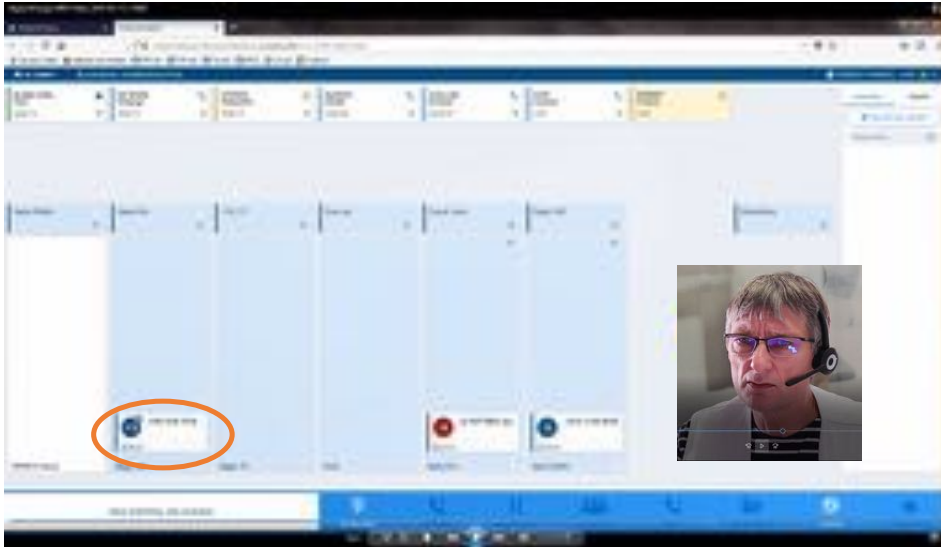


TRAVAUX RÉALISÉS

Bandeau de communication (SF4)

- Mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- Poursuite du déploiement d'une première version du Bandeau (SF4.1) à Mulhouse

enregistrement vidéo du fonctionnement du bandeau de communication



- Introduction par Thomas HEDDE, chef de produit
- Déroulé et commentaire de scénarios représentatifs des usages
 - appel au 15, envoi d'un effecteur
 - présentation de l'interface et du zoning dans cet épisode
 - urgence vitale et bilan
 - appel abandonné
 - appel étranger
 - recours au CAP
 - appel des pompiers avec interconnexion
 - réécoute d'un appel
- Conclusion par Mikaël UGUEN, directeur du programme SI-SAMU



Actualité du déploiement : Bandeau (SF4)

La mise en service de Mulhouse est la prochaine étape



TRAVAUX RÉALISÉS

Bandeau de communication (SF4)

- mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- poursuite du déploiement de SF4.1 sur Mulhouse



PROCHAINES ÉCHÉANCES

- **mise en service de Mulhouse à fin 2019**

URGENCES

LE CONGRÈS



5-6-7 JUIN
2019
PALAIS DES CONGRÈS
PARIS PORTE MAILLOT

*démonstration vidéo projetée lors de la conférence des Samu
Vendredi 7 juin à 11h en salle 241*



Questions / Réponses





2. Construction de la solution complète





Actualité de la construction de la solution

La demande d'optimisation de la trajectoire de déploiement formulée par les SAMU au dernier Congrès a été entendue



TRAVAUX RÉALISÉS

Solution complète (v1rX)

- **Identification de 16 Samu éligibles à la trajectoire optimisée**

Les travaux de construction de la solution complète (v1rX) se poursuivent avec un objectif de mettre en œuvre une version adaptée au contexte du premier Samu pilote Mulhouse fin 2020 (v1r0.1a)

La construction du SI-SAMU est plus progressive que prévue : elle va proposer des versions plus nombreuses, permettant d'embarquer à chaque version un plus grand nombre de SAMU

- demande de la communauté métier qui y voit le moyen de sécuriser les SAMU en fragilité
- proposée au cabinet du ministère de la santé en juillet 2018
- principe accepté après conclusion d'une étude de faisabilité. La construction de la nouvelle trajectoire est en cours et devrait permettre un déploiement de SAMU supplémentaires peu de temps après la mise en servie de la solution au SAMU de Mulhouse (on parle de SAMU éligibles à une version v1rX)

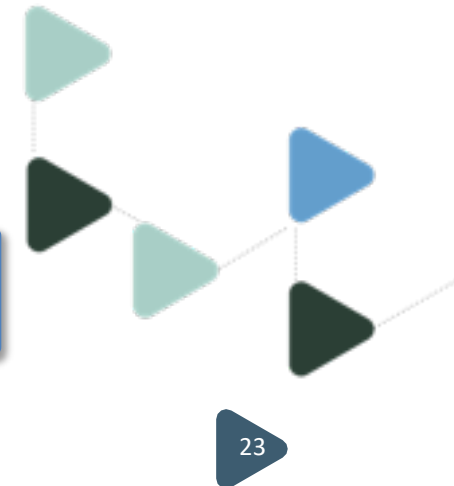


Actualité de la construction de la solution

L'affinage des versions a été réalisé (paliers v1r0.xy suivants)

- V1r0.1a Première version pour Mulhouse
- v1r0.1b + PMT ; valeurs locales des libellés ; aide contextuelle ; amélioration des synoptiques ; admin des modèles de documents ; amélioration gestion PJ
- v1r0.2 améliorations articulation ; synoptique des taches ; **lien serveur régional**
- v1r0.3 amélioration des synoptiques ; amélioration aide contextuelle ; **lien Ordigard** ; lien Résogarde : géoloc SMS
- v1r0.4 connecteur générique 15-DRM / **lien ATSU**
- v1r0.5 **lien 15-18** ; amélioration des synoptiques ML ; **application mobile v1** (périmètre AVL)
- v1r0.6 application mobile v2 (collaboration, patients, échange de données médicales / lien ATSU v2), lien CNR-114
- v1r0.7 alerte des équipes (**lien Bip**)
- v1r0.8 **lien 15-ML** ; **lien 15-SOS** ; lien SI-CAP
- v1r0.9 **couplage radio et intégration des flux au bandeau** ; passerelle Mirage

Le CSM-MU du 27/09/2018 a validé cette stratégie d'approche du périmètre fonctionnel





Actualité de la construction de la solution

Les prochaines échéances



TRAVAUX RÉALISÉS



TRAVAUX EN COURS

Solution complète (v1rX)

- Identification de 16 Samu éligibles à la trajectoire optimisée
- Ateliers de simplification de l'expression de besoin avec WorldLine
 - présentation du périmètre des versions
 - présentation macroscopique de la v1r0.x
 - journal de l'ERM
 - synoptiques
 - VSERM
 - administration du référentiel des ressources
 - aide contextuelle
 - articulation territoriale ; relève
 - bibliothèque



PROCHAINES ÉCHÉANCES

- **Prise de contact avec les SAMU concernés pour confirmer leur éligibilité et leur souhait d'intégrer la trajectoire optimisée**
- **Poursuite ou démarrage des travaux de déploiement auprès des SAMU pilotes**



Actualité de la construction de la solution

Focus sur le lien 15-18

Poursuite des travaux sur le lien 15-18 : le programme veille à tout faire pour prévenir toute régression fonctionnelle ; le lien par nature est complexe à construire

- les **débats autour de la marque NF 399** ont complexifié le sujet
- des **travaux interministériels** sont en cours **sur l'interopérabilité des futurs SI nationaux** et une future norme d'échange de données (l'EDXL)
- le Lien 15-18 développé par le **SI-SAMU** se conformera aux **spécifications issues des travaux interministériels**, à la norme EDXL (il n'y aura pas de lien 15-18 NF 399 développé par le programme)
- la perspective d'un **décalage de calendrier du déploiement des SAMU pilotes ayant un lien 15-18** est devenu inéluctable
- la connaissance de la **trajectoire de déploiement SI-SAMU et NexSIS** est un enjeu important



Questions / Réponses





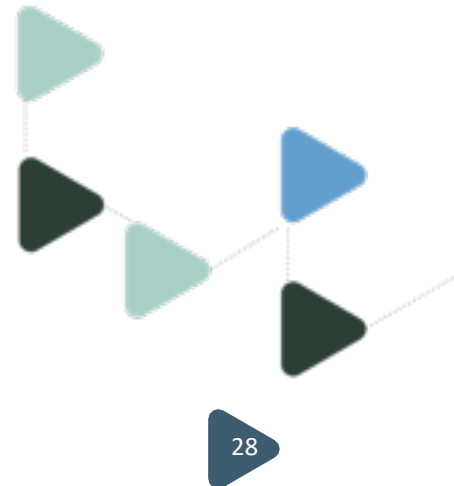
3. Prochaines étapes





Prochaines étapes

- **CSM-ML #10** 20 juin 2019
- **CSM-MU #11** T4/2019
- **COPIL SI-Samu** Q3/2019
- **10^{ème} Conférence des Samu** 18 décembre 2019





Comité de Suivi Métier – MU

Composition du CSM-MU suite au renouvellement en décembre 2018

12/2019

Matthieu BELIN (42a)
Jean Marie CAUSSANEL (78)
Henri DELELIS-FANIEN (86)
Alain FACON (59)
Laurent GOIX (77)
Véronique JULIE (28)
Sébastien LINE (76A)
Frédéric LINVAL (93)
Xavier POBLE (43)

12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)
Christophe BOYER (80)
François BRAUN (57)
Pierre CALLIGE (2A)
Jean-Marc LABOUREY (25)
Karim MANSOURI (27)
Jean-Charles MOREL (63)
Elsa ROBERT (79)
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

12/2021

Laurent BECE (83)
Jérémy BOUTET (92)
Florence DECIRON (72)
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)
Myrienne LALOUE (35)
Eric LECARPENTIER (94)
Yann-Franck LOURCY (69)
Tarak MOKNI (64A)
José MONTEIRO (14)

Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Mikaël UGUEN
	Emmanuel RICHARD
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
DGOS-R2	Victoire TRIES

MERCI DE VOTRE CONFIANCE

