



Programme  
de modernisation  
des systèmes  
d'information  
et télécommunication  
des Samu-Centres 15

AVEC VOUS,  
POUR VOUS,  
POUR TOUS.

# 9<sup>e</sup> Conférence des SAMU

## 7 juin 2019



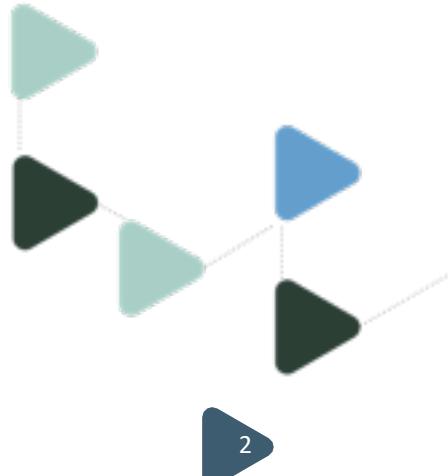
L'AGENCE  
FRANÇAISE  
DE LA SANTÉ  
NUMÉRIQUE



# VIDÉO DE LA CONFÉRENCE

[https://www.sfmu.org/fr/bus/media/med\\_id/3814](https://www.sfmu.org/fr/bus/media/med_id/3814)

- 00:26 - Thomas DEROCHE, sous directeur de la régulation de l'offre de soins, DGSOS
- 04:23 - Pascale SAUVAGE, directrice de l'ASIP Santé
- 07:08 - Agnès RICARD HIBON, présidente de la SFMU
- 09:02 - Sébastien BACHEM, directeur du pole eSanté - ASIP Santé
- 10:07 - Le plan de la session - Frédéric BERTHIER, Nicolas BILLAUDE
- 11:20 - Le portail SI-Samu (SF2.1)
- 17:59 - La gestion des patients en situation de crise (SF2.2)
- 20:16 - La page [si-samu.org](http://si-samu.org)
- 27:52 - Les usages du portail SI-Samu - Joël JENVRIN
- 21:55 - Opérateur de téléphonie nationale (OTN - SF3)
- 25:47 - Le bandeau de communication (SF4) - première partie
- 36:57 - Vidéo de présentation du bandeau de communication et 2ème partie
- 56:02 - Construction du reste de la solution - Emmanuel RICHARD, directeur adjoint du programme SI-Samu
- 1:17:40 - Conclusion - François BRAUN, président de Samu-Urgences de France





# SOMMAIRE

## 1. Actualités sur les déploiements réalisés

- ✓ Portail collaboratif (SF2)
- ✓ Opérateur de téléphonie nationale (OTN/SF3)
- ✓ Bandeau de communication (SF4)

Questions / Réponses

## 2. Construction de la solution complète

Questions / Réponses

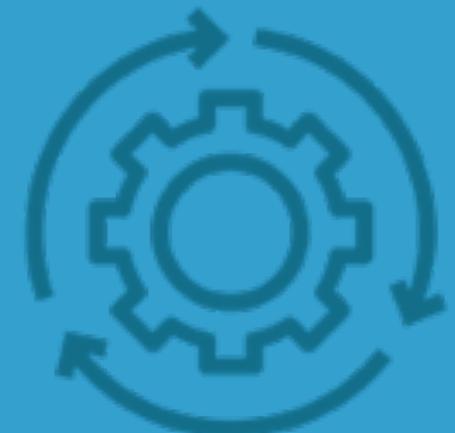
## 3. Prochaines étapes



# 1. Actualités sur les déploiements réalisés



# Déploiement du portail SI-SAMU (SF2)



# Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

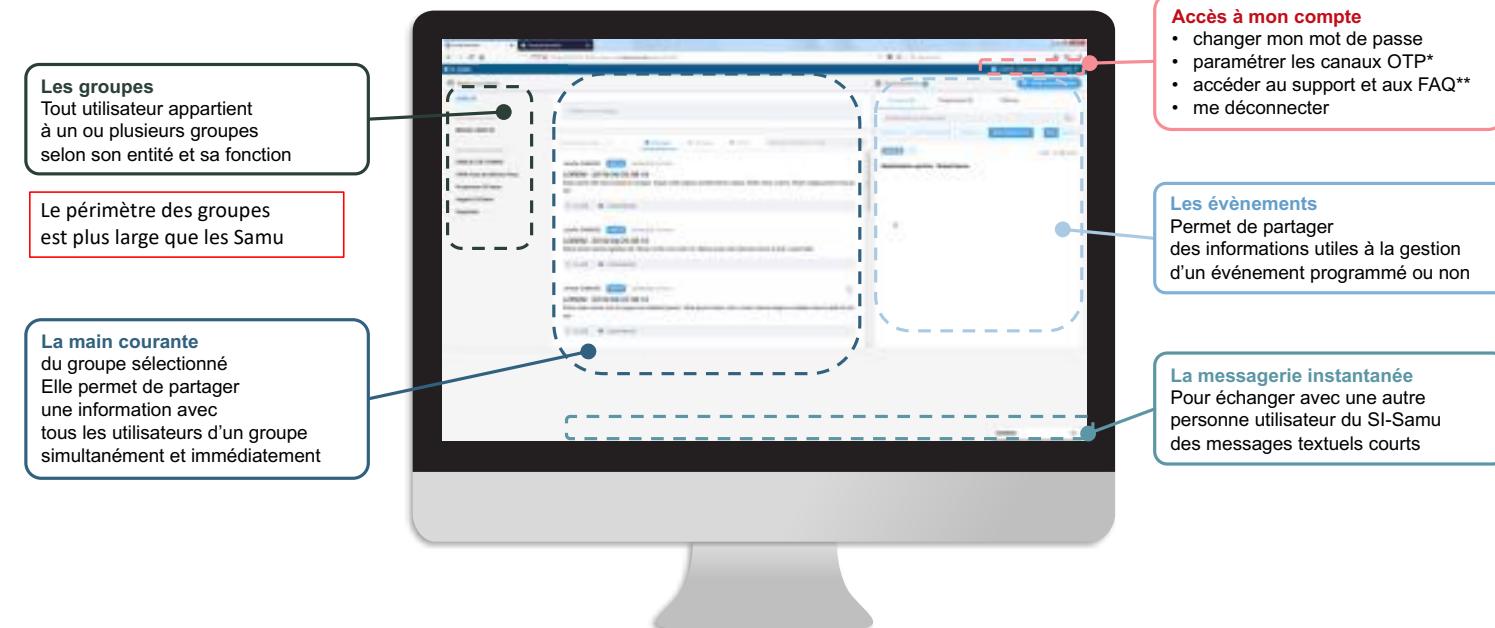
Cet outil du quotidien utile à tous les SAMU a été mis en exploitation



## LE PORTAIL : LE POINT D'ENTRÉE VERS LE SI-SAMU

### UN OUTIL COLLABORATIF

- La **main courante** pour partager simultanément une information avec tous les utilisateurs d'un groupe (à l'intérieur d'un SAMU, entre SAMU, etc.)
- La **messagerie instantanée** pour échanger avec un autre utilisateur du SI-SAMU



### UN OUTIL DE GESTION DE CRISE

- Les **événements** pour partager des informations utiles entre entités (à travers une main courante et une cartographie partagées) pendant la gestion d'un événement programmé ou non

# Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Le déploiement du Portail a débuté en décembre 2018 comme prévu

Zone de défense  
7 ARS  
**20 SAMU de  
VAGUE 2**

Île de France  
SAMU 75  
SAMU 92  
SAMU 93  
SAMU 94

Zone Ouest  
**SAMU 35** Mise en service planifiée le 11 juin

SAMU 53

SAMU 72

SAMU 31

SAMU 13

SAMU 84

SAMU 67

Zone Sud  
**SAMU 54** Mise en service à planifier

SAMU 68

SAMU 25

SAMU 21

Zone Est  
**SAMU 54** Mise en service à planifier

SAMU 59

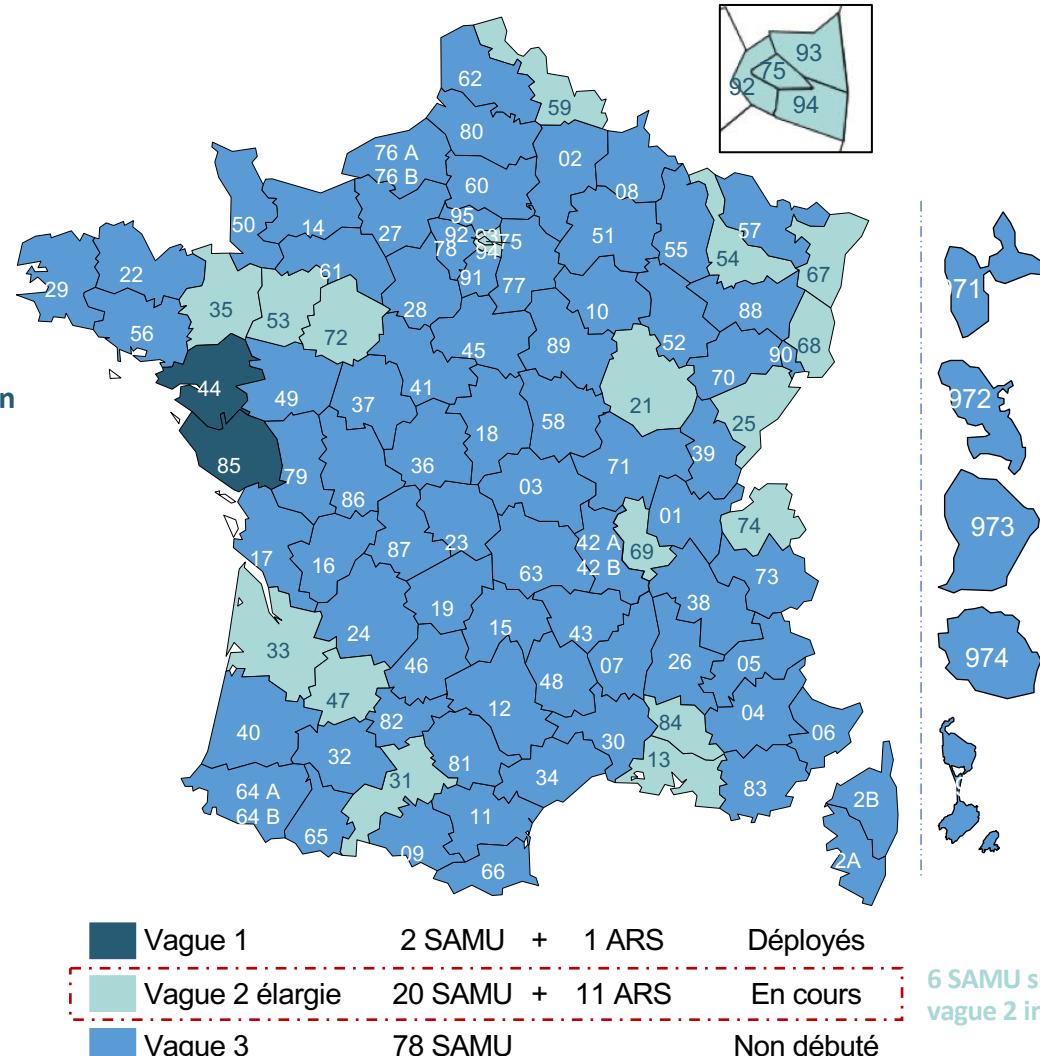
Zone Nord  
**SAMU 59**

Zone Sud Ouest  
SAMU 33

SAMU 47

Zone Sud Est  
**SAMU 69** Mise en service à planifier

SAMU 74



# Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

Les travaux ont été réalisés pour permettre aux SAMU d'en bénéficier

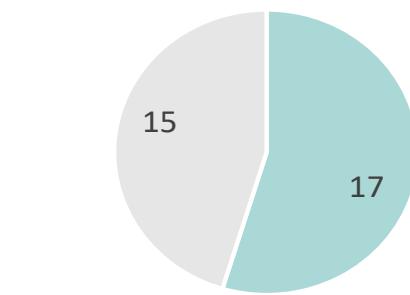


## LE RÔLE D'ACCOMPAGNEMENT DU CENTRE D'EXPERTISE DE DÉPLOIEMENT DE L'ASIP SANTÉ

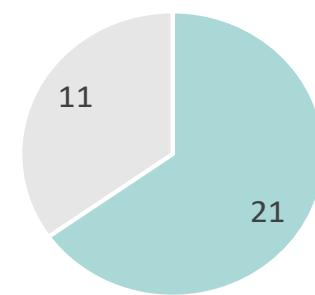
- **Suivi et sécurisation de la mise aux prérequis**
- **Assistance des ES sur le volet juridique (convention)**
- **Maillage avec les acteurs locaux (identification des référents)**
- **Garant du dispositif de déploiement** auprès des ES et de l'ARS
- Formation des utilisateurs « référents » et « administrateurs » (ES et ARS)

Avancement  
déploiement  
vague 2

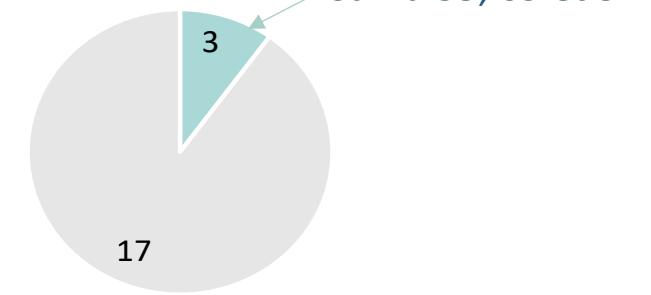
Mise au prérequis techniques



Formation



Juridique



## TRAVAUX RÉALISÉS

Portail  
(SF2)

- déploiement de la vague 1 terminée sur 2 SAMU
- accompagnement du déploiement de SF2.1.1 sur la vague 2 en cours



## PROCHAINES ÉCHÉANCES

- **Finalisation du déploiement du Portail sur les vagues 2 et 3**

# Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

## Focus sur la formation et les usages



### FORMATION

1. L'ASIP Santé forme en présentiel les référents Portail des SAMU de zone
2. Les référents Portail relaient la formation auprès des utilisateurs.
3. Tous disposent
  - de l'espace elearning pour approfondir ses connaissances.
  - du portail SI-Samu de formation pour s'entraîner.

**183 utilisateurs formés**

**23 entités formées**

**13 CRRA formés**

**35 sessions de formation**

**95%** des personnes formées s'estiment autonomes



### USAGES

- Un déploiement effectif sur 2 Samu Nantes et La Roche-sur- Yon
- Un usage **avéré et régulier** sur le Samu de Nantes déployé depuis le mois de décembre 2018 :
  - En moyenne **2 messages** postés chaque jour dans la main courante
  - **30 évènements** créés dans le mois (mai 2018)
  - un usage encore limité de la messagerie instantanée qui se développera naturellement avec le déploiement du Portail auprès des autres SAMU.



# Actualité du déploiement : Portail SI-SAMU (SF2)

La version suivante : SF2.2 (T1 2020) Module patient / SI-VIC / SINUS

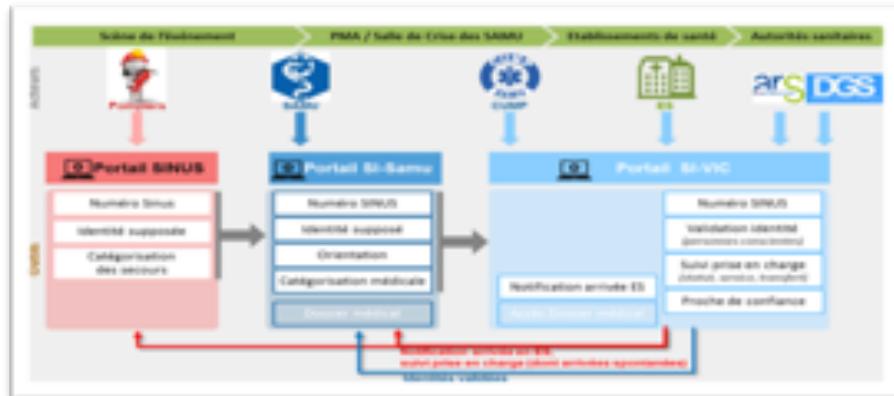


Module patient de SF2.2 dans un événement

- Informations sur **l'identité et le triage**
- Informations sur **la prise en charge**



Module patient parfaitement intégré à SI-VIC :  
les SAMU n'utiliseront qu'un seul système (le portail SI-SAMU)  
et auront accès aux données SI-VIC et SINUS



# Le Portail SI-SAMU (SF2)

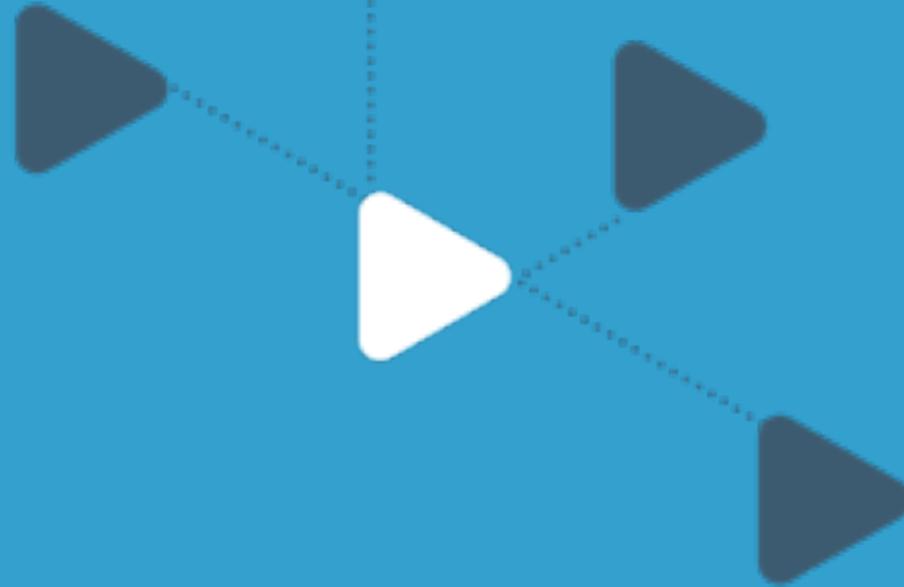
Autres actualités

- liens SI-Samu



<https://www.si-samu.org>





# Déploiement OTN

## Opérateur de téléphonie nationale (SF3)



# Actualité du déploiement : OTN (SF3)

Le service est installé sur 9 SAMU et d'autres déploiements sont en cours



## Service OTN (SF3)

- démarrage en janvier 2018
- déploiement de la phase 1 (acheminement de l'appel et service de statistiques) sur 9 Samu
- construction OTN phase 2 (service de sécurisation en intra-ES puis en inter-CRRA)



## TRAVAUX RÉALISÉS



Phase 1 (9)



Phase 1 en cours (9)



Phase 2 (0)



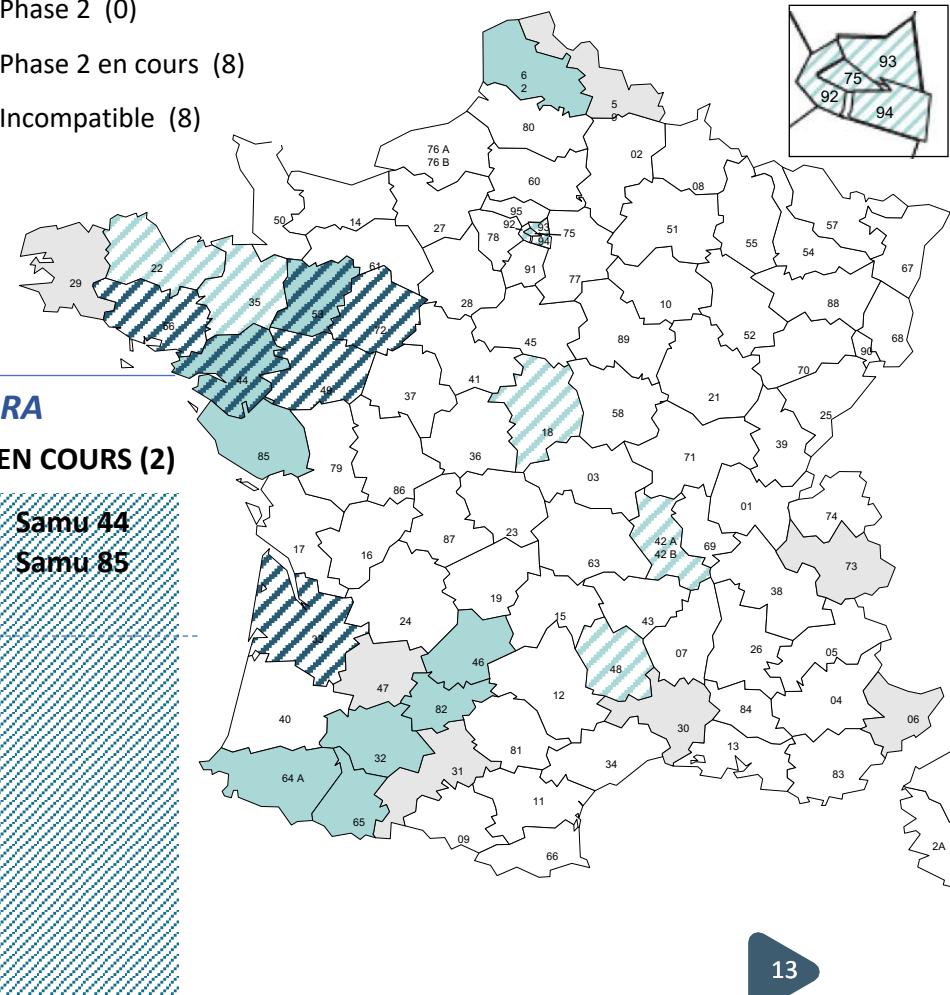
Phase 2 en cours (8)



Incompatible (8)

Phase 1 : acheminement appels et statistiques

Phase 2 : sécurisation intra-ES et inter-CRRA



# Actualité du déploiement : OTN (SF3)

Le service OTN apporte des rapports statistiques à forte valeur ajoutée



Rapports dynamiques  
disponibles sous PowerBI



## TRAVAUX RÉALISÉS

### Service OTN (SF3)

- démarrage en janvier 2018
- déploiement de la phase 1 sur 9 Samu
- construction OTN phase 2 sur le périmètre de l'intra-ES et de l'inter-CRRA



## PROCHAINES ÉCHÉANCES

- déploiement de la phase 1 sur **9 Samu supplémentaires**
- déploiement de la phase 2 sur **6 Samu** (dont 4 nouveaux Samu non déployés sur la phase 1)
- arbitrage concernant :
  - remplacement des 8 Samu inéligibles de l'ancienne trajectoire
  - mise en œuvre d'un service de statistiques équivalent à OTN aux 8 Samu inéligibles, voire plus



# Bandeau de communication (SF4.1)





# Actualité du déploiement : Bandeau (SF4)

## Le développement du Bandeau est terminé



### TRAVAUX RÉALISÉS

---

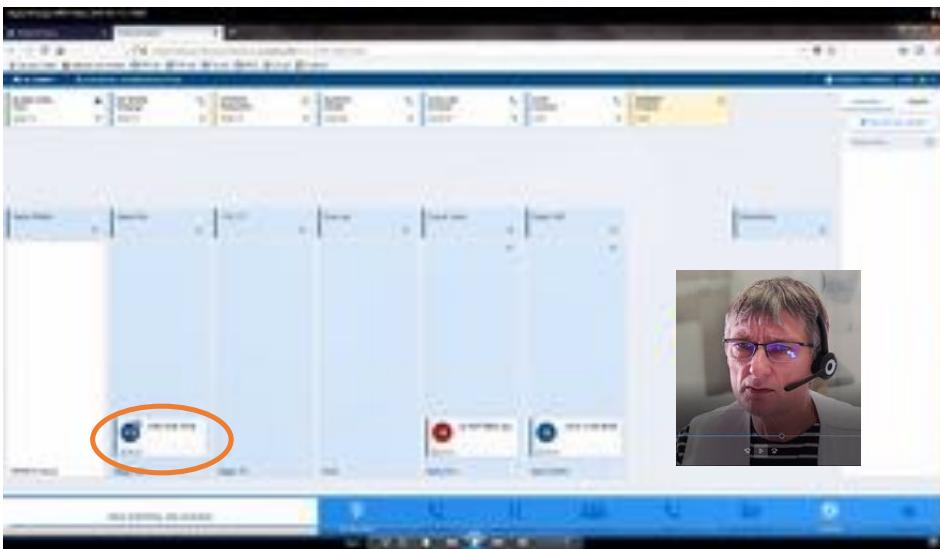
#### Bandeau de communication (SF4)

---

- Mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- Poursuite du déploiement d'une première version du Bandeau (SF4.1) à Mulhouse

---

#### *enregistrement vidéo du fonctionnement du bandeau de communication*



- Introduction par Thomas HEDDE, chef de produit
- Déroulé et commentaire de scénarios représentatifs des usages
  - appel au 15, envoi d'un effecteur
  - présentation de l'interface et du zoning dans cet épisode
  - urgence vitale et bilan
  - appel abandonné
  - appel étranger
  - recours au CAP
  - appel des pompiers avec interconnexion
  - réécoute d'un appel
- Conclusion par Mikaël UGUEN, directeur du programme SI-SAMU





# Actualité du déploiement : Bandeau (SF4)

La mise en service de Mulhouse est la prochaine étape



## TRAVAUX RÉALISÉS

### Bandeau de communication (SF4)

- mise en service du CRRA de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- poursuite du déploiement de SF4.1 sur Mulhouse
- **mise en service de Mulhouse à fin 2019**



## PROCHAINES ÉCHÉANCES



*démonstration vidéo projetée lors de la conférence des Samu  
Vendredi 7 juin à 11h en salle 241*





# Questions / Réponses





## 2. Construction de la solution complète



# Actualité de la construction de la solution

La demande d'optimisation de la trajectoire de déploiement formulée par les SAMU au dernier Congrès a été entendue



## TRAVAUX RÉALISÉS

---

### Solution complète (v1rX)

- **Identification de 16 Samu éligibles à la trajectoire optimisée**

**Les travaux de construction de la solution complète (v1rX) se poursuivent avec un objectif de mettre en œuvre une version adaptée au contexte du premier Samu pilote Mulhouse fin 2020 (v1r0.1a)**

La construction du SI-SAMU est plus progressive que prévue : elle va proposer des versions plus nombreuses, permettant d'embarquer à chaque version un plus grand nombre de SAMU

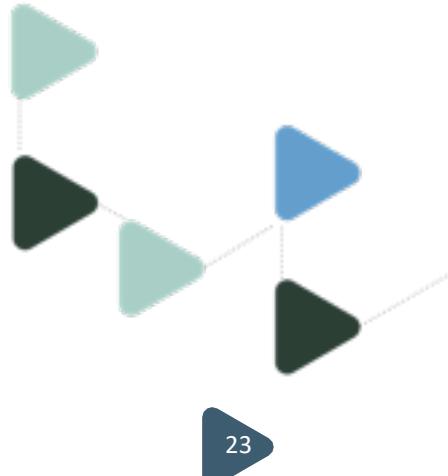
- demande de la communauté métier qui y voit le moyen de sécuriser les SAMU en fragilité
- proposée au cabinet du ministère de la santé en juillet 2018
- principe accepté après conclusion d'une étude de faisabilité. La construction de la nouvelle trajectoire est en cours et devrait permettre un déploiement de SAMU supplémentaires peu de temps après la mise en servie de la solution au SAMU de Mulhouse (on parle de SAMU éligibles à une version v1rX)



# Actualité de la construction de la solution

L'affinage des versions a été réalisé (paliers v1r0.xy suivants)

- V1r0.1a Première version pour Mulhouse
- v1r0.1b + PMT ; valeurs locales des libellés ; aide contextuelle ; amélioration des synoptiques ; admin des modèles de documents ; amélioration gestion PJ
- v1r0.2 améliorations articulation ; synoptique des taches ; **lien serveur régional**
- v1r0.3 amélioration des synoptiques ; amélioration aide contextuelle ; **lien Ordigard** ; lien Résogarde : géoloc SMS
- v1r0.4 connecteur générique 15-DRM / **lien ATSU**
- v1r0.5 **lien 15-18** ; amélioration des synoptiques ML ; **application mobile v1** (périmètre AVL)
- v1r0.6 application mobile v2 (collaboration, patients, échange de données médicales / lien ATSU v2), lien CNR-114
- v1r0.7 alerte des équipes (**lien Bip**)
- v1r0.8 **lien 15-ML** ; **lien 15-SOS** ; lien SI-CAP
- v1r0.9 **couplage radio et intégration des flux au bandeau** ; passerelle Mirage



Le CSM-MU du 27/09/2018 a validé cette stratégie d'approche du périmètre fonctionnel



# Actualité de la construction de la solution

## Les prochaines échéances

### Solution complète (v1rX)

- Identification de 16 Samu éligibles à la trajectoire optimisée



### TRAVAUX RÉALISÉS

- Ateliers de simplification de l'expression de besoin avec WorldLine
  - présentation du périmètre des versions
  - présentation macroscopique de la v1r0.x
  - journal de l'ERM
  - synoptiques
  - VSERM
  - administration du référentiel des ressources
  - aide contextuelle
  - articulation territoriale ; relève
  - bibliothèque



### TRAVAUX EN COURS



### PROCHAINES ÉCHÉANCES

- **Prise de contact avec les SAMU concernés pour confirmer leur éligibilité et leur souhait d'intégrer la trajectoire optimisée**
- **Poursuite ou démarrage des travaux de déploiement auprès des SAMU pilotes**



# Actualité de la construction de la solution

## Focus sur le lien 15-18

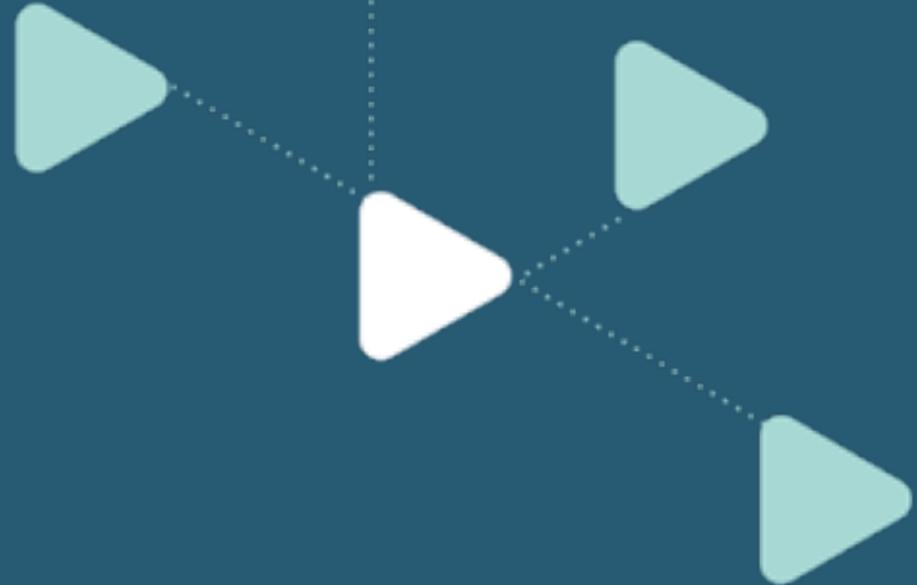
Poursuite des travaux sur le lien 15-18 : le programme veille à tout faire pour prévenir toute régression fonctionnelle ; le lien par nature est complexe à construire

- les **débats autour de la marque NF 399** ont complexifié le sujet
- des **travaux interministériels** sont en cours sur **l'interopérabilité des futurs SI nationaux** et une future norme d'échange de données (l'EDXL)
- le Lien 15-18 développé par **le SI-SAMU** se conformera aux spécifications issues des **travaux interministériels**, à la norme EDXL (il n'y aura pas de lien 15-18 NF 399 développé par le programme)
- la perspective d'un **décalage de calendrier du déploiement des SAMU pilotes ayant un lien 15-18** est devenu inéluctable
- la connaissance de la **trajectoire de déploiement** SI-SAMU et **NexSIS** est un enjeu important



# Questions / Réponses





## 3. Prochaines étapes





# Prochaines étapes

- **CSM-ML #10** 20 juin 2019
- **CSM-MU #11** T4/2019
- **COPIL SI-Samu** Q3/2019
- **10ème Conférence des Samu** 18 décembre 2019



# Comité de Suivi Métier - MU

Composition du CSM-MU suite au renouvellement en décembre 2018

## 12/2019

Matthieu BELIN (42a)  
Jean Marie CAUSSANEL (78)  
Henri DELELIS-FANIEN (86)  
Alain FACON (59)  
Laurent GOIX (77)  
Véronique JULIE (28)  
Sébastien LINE (76A)  
Frédéric LINVAL (93)  
Xavier POBLE (43)

## 12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)  
Christophe BOYER (80)  
François BRAUN (57)  
Pierre CALLIGE (2A)  
Jean-Marc LABOUREY (25)  
Karim MANSOURI (27)  
Jean-Charles MOREL (63)  
Elsa ROBERT (79)  
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

## 12/2021

Laurent BECE (83)  
Jérémie BOUTET (92)  
Florence DECIRON (72)  
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)  
Myrianne LALOUE (35)  
Eric LECARPENTIER (94)  
Yann-Franck LOURCY (69)  
Tarak MOKNI (64A)  
José MONTEIRO (14)

## Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Mikaël UGUEN
	Emmanuel RICHARD
	Frédéric BERTHIER
DGOS-R2	Marc GIROUD
	Victoire TRIES

# MERCI DE VOTRE CONFIANCE

